

Сансызбаева Г.Н.,
Аширбекова Л.Ж.,
Алахунова Т. С.

**Зарубежный опыт
трудоустройства и социальной
защиты инвалидов**

В статье рассматриваются вопросы социальной защиты и трудоустройства инвалидов, роль государства в обеспечении социальной защиты инвалидов и людей с ограниченными возможностями. Был изучен опыт трудоустройства инвалидов зарубежом и в Казахстане. На основе проведенного исследования предлагаются меры, которые обеспечат более эффективную систему социальной защиты инвалидов.

Ключевые слова: социальная защита, инвалидность, социальная политика, трудоустройство, зарубежная модель, социальный проект.

Sansyzbaeva G.N.,
Ashirbekova L.Zh.,
Alahunova T.

**Foreign experience of
employment and social defence
Invalids**

The article deals with the issues of social protection and employment of persons with disabilities, the role of the state in providing social protection of disabled persons and persons with disabilities. Has studied the experience of employment of persons with disabilities in Kazakhstan and abroad. On the basis of the study proposes measures that will ensure more effective social protection of disabled persons.

Key words: social security, disability, social policy, employment, foreign models, a social project.

Сансызбаева Г.Н.,
Аширбекова Л.Ж.,
Алахунова Т. С.

**Мүгедектерді әлеуметтік
қорғаудың және жұмыспен
қамтудың шетелдік
тәжірибесі**

Мақалада мүгедектерді әлеуметтік қорғау мен жұмыспен қамту мәселелері, мүгедектер мен мүмкіндіктері шектеулі жандарды әлеуметтік қамтамасыз етудегі мемлекеттің рөлі қарастырылады. Қазақстан және шетелдегі мүгедектерді жұмысқа орналастыру тәжірибесі зерттелді. Жүргізілген зерттеулер негізінде мүгедектерді әлеуметтік қорғаудың тиімді жүйесін қамтамасыз ететін шаралар ұсынылады.

Түйін сөздер: әлеуметтік қамсыздандыру, мүгедектілік, әлеуметтік саясат, жұмыспен қамту, шетелдік модельдер, әлеуметтік жоба.

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ТРУДОУСТРОЙСТВА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ИНВАЛИДОВ

Символом вступления нашей страны в новый этап развития призвано стать нынешнее Послание Главы государства «Нұрлы жол – путь в будущее». В нем указывается, что необходимо развивать механизмы социализации граждан, относящихся к категориям социально уязвимого населения. Это, в первую очередь, инвалиды и люди с ограниченными возможностями, члены многодетных семей, лица предпенсионного возраста. Главный подход здесь не опека государства, а создание условий, которые бы помогли этим гражданам обрести веру в себя, в свои возможности к социальнополезному труду» [1].

В результате исследования зарубежного опыта трудоустройства инвалидов видно, что во многих странах мира за последние десятилетия были провозглашены специальные программы, направленные на преодоление сложившейся дискриминационной ситуации в сфере занятости лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Эти программы реализуются с целью включения инвалидов в производственную деятельность. В большинстве стран Европейского союза введена система квотирования для инвалидов определенного числа рабочих мест на предприятиях. В таких странах, как США, Великобритания, странах Скандинавии, Канаде, нет системы квот для инвалидов, но в то же время там требуют от работодателей позитивного отношения к приему на работу людей, имеющих ограниченные возможности здоровья, а также особое значение уделяют оснащению рабочих мест.

В Германии, Голландии, Швеции и других странах Европейского союза накоплен достаточно интересный опыт интеграции лиц с ОВЗ в трудовую жизнь: в этих странах профессиональной реабилитации уделяется особое внимание.

Рассмотрим зарубежные модели трудоустройства инвалидов. К примеру, в Финляндии, в рамках законов по социальному обеспечению инвалидов, принято антидискриминационное руководство. Многие антидискриминационные положения, включенные в законодательство по социальной защите, являются слишком размытыми и ограниченными сферами государственного трудоустройства или государственного образования, за исключением «Акта о статусе и правах пациентов» (1992), который дает право каждому жителю страны на услуги

здравоохранения без дискриминации. Остальные законы делают акцент в основном на предоставлении и улучшении социальных услуг, а также на принципах интеграции, но не антидискриминационного пользования правами. Ранее, когда инвалиды получали пенсии и пособия, они меньше стремились найти работу, так как заработные платы были зачастую ниже, чем получаемые пособия. Это возможное снижение дохода (так называемая «ловушка пособий»), а также страх перед отсутствием возможности заново обратиться за пособием, если опыт занятости окажется неудачным, дополняли друг друга. Недавно принятое пенсионное законодательство сделало более простым путь к приостановлению и возвращению пенсий и пособий на время поиска работы и ее завершения. Предложение по возможному изменению социальных выплат включает в себя предотвращение ситуаций, при которых молодые люди начинают получать пенсии, в то время как доступны рабочие места и работодатели могут оплатить полную не субсидированную заработную плату сотруднику-инвалиду.

Во Франции инвалиды могут принимать участие как в общих программах для людей, долгое время находящихся без работы, так и в обучающих курсах специализированных институтов. Действуют две программы профессионального обучения на рабочем месте: Центр подготовки работников (ЦПР) или Центр подготовки специалистов (ЦПС). Деятельность этих организаций, направленная на поддержку инвалидов, софинансируется со стороны Ассоциации по управлению Фондом социализации инвалидов. Работодатели получают одновременно денежную сумму в размере 1527 евро в год за контракт на обучение на рабочем месте. Лишь несколько организаций во Франции целенаправленно выводят инвалидов на открытый рынок труда, используя метод поддерживающей занятости. Одна из организаций – Сервис Плюс из PaysduMontbeliard в 2006 г. смогла трудоустроить 112 человек (в регионе 194,5 тыс. жителей). Организация финансируется несколькими донорскими институтами (Планы департаментов по вовлечению инвалидов, AGEFIPH), а также получает средства в рамках Европейской инициативы «Равные» (Equal).

В Германии основной задачей профессионального обучения инвалида является его обучение по одной из общепризнанных специальностей. По возможности данный процесс должен проходить в организации непосредственно ря-

дом с обычными сотрудниками. Для людей с легкими умственными отклонениями это может быть вариантом в том случае, если им не требуется дополнительной поддержки или она не предоставляется (например, поддерживаемая занятость). Некоторые инвалиды с умственными расстройствами могут быть приняты в один из 52 институтов начального обучения инвалидов (Berufsbildungswerke), в которых доступно порядка 12 тыс. мест для обучения. Для получения дальнейшего образования или обучения новой специальности они могут быть зачислены в один из 28 Институтов продолжительного обучения инвалидов, где насчитывается около 15 тыс. мест.

В Италии существуют федеральное и региональное законодательство, поддерживающие интеграцию инвалидов в рынок труда. Согласно закону № 68/99 соискатели с ограниченными возможностями должны зарегистрироваться для оценки их состояния в местном отделении ASL. После этой оценки (функциональный диагноз, социально-профессиональное досье и заключительный отчет) определяется конкретный потенциал для работы каждого соискателя. Согласно этому потенциалу человек затем регистрируется в подходящем листе ожидания работы (один на каждую провинцию). Существует ряд программ по обучению на рабочем месте, которые могут помочь интеграции инвалидов в рынок труда. Что касается субсидированной занятости, в законе предусмотрен ежегодный бюджет в 31 млн. евро для компенсации налогов, уплаченных работодателем за инвалида. Максимальный уровень компенсации предусмотрен для людей с рабочим потенциалом, сниженным более чем на 79%, а также для всех людей с психиатрической или интеллектуальной инвалидностью. Компенсация налогов регионами для данных групп будет не более 10% от общего доступного бюджета.

У инвалидов в Великобритании есть несколько путей трудоустройства. Человек может направиться в организацию JobCentrePlus, куда обращаются все инвалиды для поиска работы и получения пособий для соискателей. Далее его направят к специалисту – советнику по вопросам занятости инвалидов. Советник поможет ему разработать план дальнейших действий. Команда советников может пригласить дополнительных региональных экспертов для проведения более тщательного анализа состояния соискателя. Это физиотерапевты, трудотерапевты, системные администраторы, специали-

ты по поддержке и адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья. Советники по вопросам трудоустройства инвалидов проведут оценку и разработают план действий с человеком, для этого в их распоряжении есть ряд схем. Новые возможности для инвалидов обеспечивает программа, реализуемая брокерами по трудоустройству. Инвалиды могут напрямую обращаться в данную программу. Эта программа реализуется рядом волонтерских, государственных и частных организаций на основе контракта с JobCentrePlus. Услуга предполагает интенсивную поддержку по планированию и решению проблем людей при поиске работы.

WORKSTEP – центральная программа по субсидированной занятости, финансируемая правительством. Она направлена на предоставление работы людям с комплексной инвалидностью, которые впоследствии могут принять участие в неподдерживаемой занятости. Программа предлагает рабочие места в 145 муниципалитетах или волонтерских организациях, предоставляющих услуги. WORKSTEP также предлагает возможность поддерживаемой занятости через 200 организаций, при этом люди направляются на работу в различные компании. Ранее это достигалось в основном за счет предоставления работодателю субсидии на заработную плату, уровень которой определялся в соответствии с продуктивностью работы инвалида. Финансирование в рамках программы WORKSTEP в настоящее время может быть использовано для получения других услуг по поиску долгосрочной занятости на открытом рынке труда, включая оплату услуг консультантов по трудоустройству, кураторства и обучения на рабочих местах [2].

При социальных службах в Великобритании существуют специальные службы по найму инвалидов на работу. В них инвалидам оказывается помощь в поисках работы, выделяется пособие для оплаты специального транспорта, обеспечивается рабочее место клиента необходимым оборудованием. Учреждения, которые принимают на работу инвалидов, получают ежемесячное пособие для приобретения специальной техники (инвалидных колясок, лифтов для инвалидов). Инвалиды с тяжелыми заболеваниями могут выполнять работу на дому, и для этих целей им устанавливается специальное компьютерное оборудование. Для людей с полной или частичной потерей зрения выдается пособие для оплаты услуг чтеца (человека, который ему читает).

Инвалиды принимаются на работу с испытательным сроком (6 недель), при этом им выплачивается субсидия. Штат центра занятости помогает обсудить каждую кандидатуру инвалида и подходящую для него работу с работодателями во всех конкретных случаях. Информация о службах занятости для инвалидов размещена в Кодексе хорошей практики инвалидов и в буклетах, выпускаемых консультативными службами и центрами занятости [3].

За последние годы в современном мире во многих странах Европейского союза были реализованы различные программы, которые помогают включению инвалидов в трудовую жизнь, способные достаточно быстро трансформироваться в зависимости от происходящих изменений социально-экономической ситуации, все они направлены на создание условий для продления общественно полезной деятельности лиц с ОВЗ.

Основные проблемы, встречающиеся при трудоустройстве инвалидов, и пути их решения:

1. Определение потенциальных возможностей инвалида.
2. Профессиональная ориентация инвалидов.
3. Профессиональная подготовка и переподготовка инвалидов.
4. Формирование рынка труда инвалидов и их трудоустройство.

Для организации рынка труда инвалидов необходимо сформировать спрос и предложение на рабочую силу из числа людей с ограниченными возможностями.

Необходимо создать:

- базу данных инвалидов, работающих и нуждающихся в трудоустройстве;
- базу данных рабочих мест, предназначенных для трудоустройства инвалидов;
- базу данных учреждений, где инвалиды могли бы пройти профессиональную подготовку (переподготовку).

Одновременно необходимо создать нормативную базу в сфере занятости для того, чтобы, с одной стороны, ограничить доступ работников из числа других категорий к рабочим местам, предназначенным для инвалидов, а с другой стороны, чтобы позволить инвалидам претендовать на рабочие места на открытом рынке труда (позитивная дискриминация).

Рынок труда для инвалидов как самостоятельный сегмент общего рынка труда повысит эффективность трудоустройства людей с ограниченными возможностями в Казахстане.

Следует отметить, что инвестиции как в образование инвалидов, так и в создание для них рабочих мест являются для государства возвратными затратами, в виде выплаты инвалидами подоходного налога, а работодателями – налогов в фонд оплаты труда.

В Казахстане ежегодно растет число социальных программ и проектов, которые направлены на улучшение жизни социально уязвимых слоев населения, их обучение и трудоустройство. К примеру, проект по производству сувениров ручной работы в г. Астане. С 2013 года в Астане действует производство, в котором основную работу выполняют люди с ограниченными возможностями. Предприятие занимается изготовлением имиджевой сувенирной продукции из дерева, глины, войлока, кожи, камня, бисера. Общественное объединение «Центр Независимая жизнь «ДОС» ставит перед собой следующие цели: повышение социальной адаптации и интеграция людей, имеющих инвалидность, в общество; привлечение внимания общественности к проблемам инвалидов; улучшение материального благополучия людей с ограниченными возможностями путем трудоустройства.

Цель проекта – улучшение качества жизни людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата путем организации их трудовых навыков, а также продвижение на казахстанском рынке товаров сувенирной продукции ручной работы из натурального материала.

Следующий проект «Центр дистанционного обучения и трудоустройства» в г. Шымкенте. Работа центра направлена на дистанционное обучение и трудоустройство инвалидов-колясочников посредством всемирной компьютерной сети «Интернет». В программу для людей с особыми нуждами входит обучение основам компьютерной грамотности, английскому языку, основам

бизнеса, а также оказание психологической помощи ученикам и их родителям, а также обеспечение работой на дому уже обученных инвалидов-колясочников.

Центр дает возможность каждому участнику проекта обучаться бесплатно на дому, выбирая удобный для себя график и режим обучения по «Skype», проводить видеоконференции с участниками из разных уголков мира [4].

Одним из масштабных социальных проектов станет проект «Социализация людей с ограниченными возможностями на рынке труда». Данный проект будет впервые в ВКО реализовывать Общественный фонд «NUR-ARNA» и проходить он будет в несколько этапов. Уже составлена программа подготовки инвалидов к трудоустройству и развитие профессиональных навыков, которая включает в себя организацию и проведение тренингов по предпринимательству с бизнес-тренером, проведение занятий с квалифицированным психологом, прошедшим обучение в г. Москве. Проведение семинаров по праву и трудовым отношениям, где юрист объяснит, как составляется резюме, как вести себя на собеседовании и главное – что такое трудовой договор, как его правильно заключить, на что обращать внимание при его заключении и, конечно же, подробно расскажет о правах и льготах инвалидов и многое другое, то, что должен знать гражданин РК при устройстве на работу [5].

Используя многолетний зарубежный опыт, где люди с ограниченными возможностями трудятся наравне со всеми, необходимо отстаивать права людей с инвалидностью на равный доступ к трудоустройству, сформировать новое представление об их возможностях, воплощать новые технологии и реализовать инновационные проекты, направленные на продвижение инклюзивного и ответственного отношения к трудоустройству людей с инвалидностью.

Литература

- 1 Назарбаев Н.А. Послание Президента страны народу Казахстана «Нұрлы жол – путь в будущее». Астана, 11 ноября 2014 года.
- 2 Прыжникова Е.Ю. Зарубежный опыт сопровождения трудоустройства с инвалидами // Мой Ориентир, 2013.
- 3 Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами. – М.: Изд.-торг. корпорация «Дашков и К», 2014. – 103 с.
- 4 Лучшие социальные проекты, реализуемые в Казахстане Strategy 2050. Kz/runews/2821//
- 5 Altay news // <http://altaynews.kz/18087-unique-project-employment-persons-disabilities.html>

References

- 1 Nazarbayev N.A. Poslaniye Prezident anarodu Kazakhstana «Nurlyzhol- put v budushcheye». Astana, 11 noyabrya 2014.
- 2 Pryazhnikova E.Yu. Zarubezhnyy opyt v podderzhke zanyatostilits s ogranichennymi vozmozhnostyami // Moyeobrashcheniye, 2013 .
- 3 Kholostova E.I. Sotsial'nayarabota s invalidami //. – M: Izd. – torg . . Korporatsiya “ Dashkovi K “ 2014. – 103 s.
- 4 Luchshiyesotsial'nyeproekty v KazakhstaneStrategii 2050 Kz / RU Novosti / 2821 //
- 5 Altay news // <http://altaynews.kz/18087-unique-project-employment-persons-disabilities.html>