

УДК 008.5

А.Н. Тулембаев, Д.Ю. Белоусов
Международная Академия Бизнеса, Республика Казахстан, г. Алматы
E-mail: atulembayev@educationcentre.kz

Современные подходы к развитию интегрированной системы управления проектами на предприятиях МСБ

В статье приведены результаты исследования современных подходов к развитию интегрированной системы управления проектами на предприятиях МСБ. Выделяя тем самым важность создания и обеспечения эксплуатации интегрированной системы управления проектами. Это особенно важно при выполнении масштабных проектов или на предприятиях, постоянно занимающихся проектной деятельностью.

Статья выделяет следующее понятие системы управления проектами которая представляет собой организационно-технологический комплекс методических, технических, программных и информационных средств, направленный на поддержку и повышение эффективности процессов планирования и управления проектом.

Резюмируя вышеизложенные, автор выделяет важность зарубежного опыта интеграции и внедрения систем управления показывающий необходимость экспертной оценки технологической и управленческой зрелости предприятия. Анализ и оценка позволяют правильно составить программу интеграции и развития системы управления проектами с учетом текущих сильных и слабых сторон предприятия.

Ключевые слова: интегрированной системы управления проектами, ручная интеграция, субъекты МСБ, бенчмаркинг, детализирование технологий, консалтинговые услуги, процесс-менеджмент, проектное управление.

A.N. Tulembayev, D. Y. Belousov

Modern approaches to the development of an integrated project management system for SMEs

Abstract. Article illustrates research results on modern approaches to the development of the integrated system of the project management at SMEs enterprises. Thus highlighting the importance of the creation operation an integrated system providing project management. This is especially important when carrying out large-scale projects or enterprises that are constantly engaged in project activities.

The article highlights the following concept of a project management system which is a complex organizational and technological, methodological, technical, software and information tools aimed at supporting and improving the efficiency of planning and project management.

Summarizing the above, the author highlights the importance of international experience of integration and management systems showing the demand for expert evaluation and management of technological maturity of the enterprise. Analysis and evaluation allow drawing up a program of integration and development project management system based on the current strengths and weaknesses of the company.

Keywords: integrated project management system, manual integration SMEs, benchmarking, and specification of technologies, consulting services, process management, and project management.

А.Н. Тулембаев, Д.Ю. Белоусов

ШОБ кәсіпорындарындағы жобаларды басқаруда интеграциялық жүйесінің дамуындағы заманауи әдістер

Мақалада ШОБ кәсіпорындарындағы жобаларды басқаруда интеграциялық жүйесінің дамуына қатысты заманауи әдістерге жүргізілген зерттеулерінің нәтижелері көрсетілген. Сол арқылы жобаларды басқарудың интеграциялық жүйесін құру және іс жүзіне асыруды қамтамасыз ету маңыздылығын көрсетті. Бұл үнемі жобалық қызметпен айналысатын кәсіпорындарда немесе ірі жобаларды іс жүзіне асыруда өте маңызды болып табылады.

Мақалада жобаларды басқару жүйесінің жобаларды басқару және жоспарлау үдерістерінің тиімділігін арттыруға және қолдауға бағытталған әдістемелік, техникалық, бағдарламалық, ақпараттық құралдардың ұйымдастырушылық-технологиялық кешені қарастырылған.

Жоғарыда айтылғандарды түйіндей келе, автор интеграцияның шетелдік тәжірибесінің және кәсіпорынның технологиялық және басқарушылық жетілділігінің экспертті бағалауының қажеттілігін көрсететін басқару жүйесін ендірудің маңыздылығын көрсетеді. Талдау және бағалау интеграция бағдарламасын дұрыс құруға және ағымдағы кәсіпорынның күшті және әлсіз жақтарын ескере отырып, жобаларды басқару жүйесін дамытуға мүмкіндік береді.

Түйін сөздер: жобаларды басқарудың интеграциялық жүйесі, ШОБ субъектілері, бенчмаркинг, технологияларды талдау, консалтингтік қызметтер, менеджмент үдерісі, жобалық басқару.

К настоящему времени в мире уже накоплен значительный опыт по различным методам управления проектами в таких областях, как определение целей, сетевое планирование и управление, планирование и контроль затрат, управление рисками и т. д. Продукты и услуги в научно-методическом секторе управления проектами предлагаются в разнообразных формах – от учебной литературы до специализированных программных средств, от отдельных образовательных программ до сертификации по национальной и международным программам.

Интеграция систем управления проектами требует создания определенных условий, позволяющих в полной мере реализовать возможности системы. Требуется, чтобы существующие обычно по отдельности методические, инструментальные и некоторые иные средства, необходимые для успешного управления проектом, были объединены в одну систему, в рамках которой задачи менеджера и команды проекта решались бы с наибольшей эффективностью. Другими словами, требуется создание и обеспечение условиями использования *интегрированной системы управления проектами*. Это особенно важно при выполнении масштабных проектов или на предприятиях, постоянно занимающихся проектной деятельностью.

В современной практике система управления проектами представляет собой организационно-технологический комплекс методических, технических, программных и информационных средств, направленный на поддержку и повышение эффективности процессов планирования и управления проектом.

Актуальность вопроса заключается в том, что на сегодняшний день нет четкого понимания внедрять систему управления проектами или нет. В отличии от крупного бизнеса где есть специальные структуры самостоятельно регули-

рующие вопросы интеграции субъекты МСБ к данному вопросу относятся пока поверхностно и ориентируется на собственные возможности и человеческий потенциал.

Процесс интеграции и развития системы управления проектами в современной и зарубежной практике происходит в следующем порядке:

- обучение сотрудников проектному управлению;
- наработка практики управления, дополнительное обучение;
- осмысление полученных результатов;
- обобщение полученных результатов, концептуализация, построение шаблонов действий;
- формирование опыта.[1]

Реализация проекта интеграции систем управления относится к процессным инновациям, которые среди крупных Казахстанских предприятиях уделяется на высоком уровне. Вместе с этим, для субъектов МСБ более эффективным является способ, отображенный на рисунке 1. Анализ внешней среды относится к постоянному процессу организации в виду этого необходимо ставить вопросы опыта конкурентов, поставщиков и иных участников деятельности предприятия, иными словами это бенчмаркинг. Далее определять исходя из выявленных потребностей направление обучения, здесь стоит вопрос о детализировании технологий. Так как сама концепция проектного управления это философия и наоборот управление проектами это сложный методологический контекст реализации проекта.

Современное предприятие, функционирует в условиях изменяющегося бизнес окружения и испытывает постоянную необходимость во вне-сении соответствующих изменений в собственный бизнес.

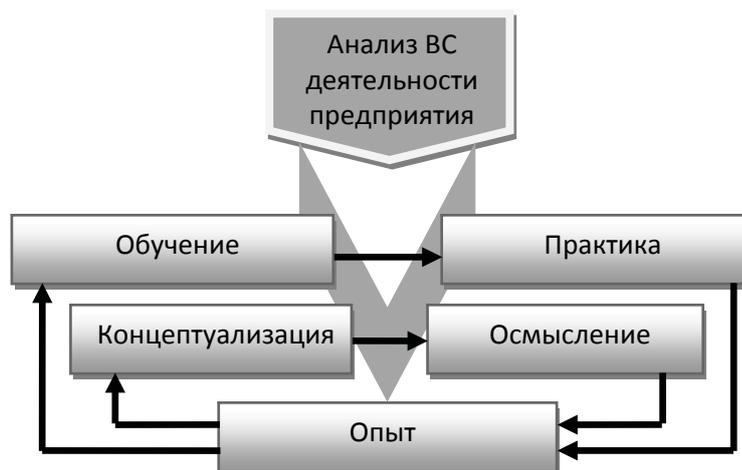


Рисунок 1 – Процесс интеграции и развития системы управления проектами

Применение формализованных методов управления проектами позволяет более обоснованно определять цели инвестиций и оптимально планировать инвестиционную деятельность, более полно учитывать проектные риски, оптимизировать использование имеющихся ресурсов и избегать конфликтных ситуаций, контролировать исполнение составленного плана, анализировать фактические показатели и вносить своевременную коррекцию в ход работ, накапливать, анализировать и использовать в дальнейшем опыт реализованных проектов.

Открытость информации и знаний позволяет динамично внедрять и создавать проектное управление на предприятии. При этом сейчас в стране нет никаких барьеров для внедрения проектного управления на предприятиях. Доказательством этого можно считать появление и активное развитие рынка консалтинговых услуг по данному направлению. Внедрение проектного управления как услуга не имеет завершенности или определенного результата для завершения предоставления услуги. В связи с этим данная услуга сочетается с процесс-менеджментом, который управляет постоянным процессом обновления или регулирования проектной деятельности предприятия.

Если говорить о значимости развития систем управления для предприятия, то проект и процесс менеджмент развиваются параллельно, при этом гармонируя между собой. В реальности, говоря о процессе внедрения или интеграции, необходимо учесть, что предприятия требуют гармоничного сочетания процессного и проектного управления.

Современное предприятие представляет собой комплекс различных систем управления, контроля и анализа данных. С появлением компьютеров и далее глобальной сети процесс внедрения различных методик по управлению процессами становится доступным. Доступность позволяет более тщательно проводить анализ деятельности, прогноз и планирование. Это облегчает высшему управлению принимать решения, что повышает роль информационно-коммуникационных технологий на предприятиях.

На данный момент большинство бизнес-процессов, выполняемых людьми, передают автоматизированным системам. В США за счет автоматизированных бизнес-процессов в ряде отраслей сокращение штата доходило до 30%. Автоматизированные системы позволяют повысить эффективность работы обычного сотрудника на 25-40 %.[2]

Процесс внедрения автоматизированных систем управления бизнес-процессами в целом может занимать от 1 до 5 лет в зависимости от структуры и задач системы. То же самое можно сказать и о системах управления проектами (СУП), которые внедряются на протяжении длительного срока. В этом случае предприятия находятся в выборе разрабатывать собственные решения или использовать общие представленные на рынке. Актуальность разработки собственной СУП заключена в уникальности и защите информации, что может повысить безопасность деятельности предприятия.

Появление облачных сервисов меняет концепцию автоматизации (рисунок 2). Многие облачные сервисы набирают популярность исклю-

чительно за счет своих недостатков, которые в свою очередь являются конкурентным преимуществом. Данные облачные сервисы хорошо решают 1-2 актуальные для пользователей задачи: в маркетинге, HR, бухгалтерии, отчетности и т.д. Не все облачные сервисы претендуют на наличие универсальных решений для бизнеса в целом. Среди облачных сервисов российского происхождения тема интеграции с другими облачными сервисами и с on-premise (традиционное ПО) решениями и вовсе звучит очень неопределенно.

Основные преимущества с технической стороны в правильно построенной информационной инфраструктуре облачных решений заключаются в том, что сотрудник повышает эффективность работы благодаря следующим действиям:

- Вход в информационную систему осуществляется единожды. Доступ ко всем сервисам будет предоставлен автоматически в соответствии с учетной записью.
- Большая часть данных вводится только в одну систему. Остальные системы получают данные через механизмы синхронизации и интеграции.

- При составлении формализованной отчетности данные будут загружены из всех используемых решений.
- Системы резервного копирования сохраняют все важные данные вне зависимости от используемых систем.
- Системы мониторинга будут отслеживать работоспособность всего оборудования.

В мире интеграция корпоративных систем на данный момент является нормой в построении информационной инфраструктуры предприятия. К вопросам безопасности стали относиться более либерально с пониманием того, что информацию невозможно скрыть, поэтому акцент ставится на открытость и мобильность данных.

По статистике интеграционного сервиса Dell Boomi в 2011 году на американском рынке в on-premise решениях были интегрированы 72% приложений и только 28% в облачных решениях. В Dell Boomi говорят, что сейчас ситуация с интеграцией облачных решений значительно улучшилась. По их данным 42% используемых компаниями облачных сервисов уже интегрированы с другими корпоративными системами [3].

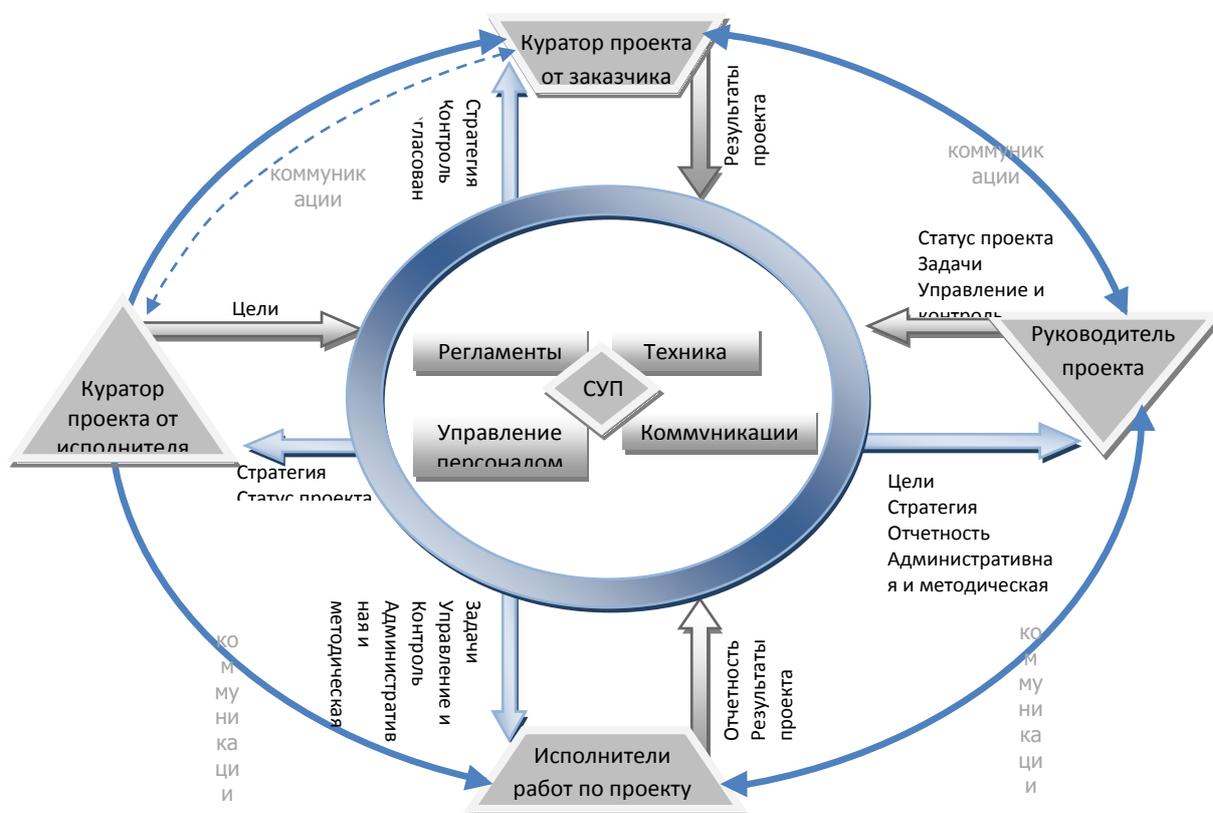


Рисунок 2 – Структура системы управления проектами с использованием облачных решений

В исследовании компании Mulesoft, которая предлагает SaaS-вендорам (разработчикам облачных решений) SDK (комплект средств разработки) для интеграции с облачными платформами, говорится о том, что 63% заказчиков называют загрузку данных и интеграцию с другими решениями наиболее ресурсоемкими частями облачных проектов. Причину этого в Mulesoft видят в двух аспектах [3]:

- Ручная интеграция. 40% SaaS-вендоров разрабатывает кастомные (индивидуальные) решения для интеграции своего приложения и какой-либо другой системы. Каждая новая интеграция начинается с нуля.

- Недостаток опыта у облачных разработчиков. 44% SaaS-вендоров просто не могут выполнить интеграцию с решениями, используемыми у заказчика, т.к. у них нет специалистов по этим системам и опыта интеграции с ними. [3]

В опросе Mulesoft заказчики назвали несколько десятков видов ПО, которое им необходимо интегрировать друг с другом: биллинг, базы данных, ERP, CRM, разного рода домашние разработки, банковские системы, решения для мониторинга, веб-сервисы, аутентификация с использованием AD, BI и многое другое. Если говорить о конкретных решениях, то в списке лидируют: Salesforce, SAP, Oracle, Quickbooks, MS Dynamics, NetSuite, GoogleAnalytics, Outlook, PeopleSoft, SharePoint и др. Самые востребованные области для интеграции CRM, бухгалтерские и финансовые решения. [3]

Salesforce, который в этом исследовании поставлен на первое место по востребованности интеграции, также давно перерос рамки SaaS-решения. Более половины трафика Force.com обеспечивает интеграционная платформа, которая позволяет интегрировать более 800 приложений, в том числе web-сервисы Amazon, Facebook, GoogleAppEngine, Twitter и др. [4]

На рынке интеграции облачных сервисов сегодня представлены несколько десятков платформ. В том числе и старые поставщики интеграционных решений EAI (enterprise application integration), которые теперь предоставляют достаточно широкие возможности интеграции, в том числе и с облачными сервисами. Более того, если компания уже использует большое количе-

ство корпоративных продуктов, то скорее всего то или иное EAI в компании уже есть. Осталось выяснить, какие возможности интеграции с облачными решениями в нем поддерживаются. [4]

По оценке MuleSoft провайдеры, предлагающие широкие возможности для интеграции своих облачных решений, растут быстрее, чем закрытые платформы. Данный показатель говорит о новых тенденциях в развитии корпоративных систем управления. Если ранее актуальным был вопрос, как все интегрировать в одно целое с точки зрения технических аспектов, то сейчас на процесс интеграции смотрят с точки зрения экономической целесообразности, а развитие крупных автоматизированных систем и вовсе теряет свою актуальность. Намного эффективнее и целесообразнее использовать небольшие, легкие и недорогие системы.

Глобальные тенденции показывают рост развития «открытых» и «облачных» систем, которые в свою очередь просты во внедрении и использовании, что повышает их экономическую привлекательность. Облачные решения систем управления проектами в основном направлены на независимые элементы предприятия и эффективно с ними интегрируются.

В заключении хотелось бы сказать, что зарубежный опыт интеграции и внедрения систем управления показывает необходимость экспертной оценки технологической и управленческой зрелости предприятия. Анализ и оценка позволяют правильно составить программу интеграции и развития системы управления проектами с учетом текущих сильных и слабых сторон предприятия. Данная оценка может быть показателем при решении вопроса, какую систему (ПО) управления интегрировать и использовать для повышения эффективности и конкурентоспособности.

Развитие облачных сервисов приведет к динамичным процессам интеграции всех независимых элементов системы управления проектами. Данный тренд ведет к увеличению «ассортимента» данных сервисов, что в свою очередь будет гарантировать качество данных ПО и возможность их использования среди субъектов МСБ. Крупные компании будут стремиться использовать данные сервисы для повышения гибкости корпоративной системы управления.

Литература

- 1 Малинина М. В. Современные модели зрелости организационного управления проектами // Управление проектами и программами. 2011. № 27. С. 228-239.
- 2 Шкель В. Как высокие технологии изменят мир в ближайшие 10 лет [Электронный ресурс]. Размещено на Интернет портале «Ежедневник ej.by» (ej.by/blog/shkel/2013/06/27)
- 3 Отчет исследования Агентства DellBoomi [Электронный ресурс]. Размещена Интернет портале «Theserverside» (theserverside.com/news/2240183913/Dell-Boomi)
- 4 Анализ данных SaaS вендоров [Электронные ресурсы]. Размещено на Интернет портале computerra.ru (computerra.ru/cio/2846)

References

- 1 Malinina M. V. Sovremennye modeli zrelosti organizacionnogo upravleniya proektami //Upravlenie proektami i programmami. 2011. № 27. s. 228-239.
- 2 Shkel V. Kak visokie tehnologii izmenayt mir v blizhaishie 10 let [elektronniy resurs]. Razmesheno na Internet portale «Ezhednevnik ej.by» (ej.by/blog/shkel/2013/06/27)
- 3 Otchet issledovaniya Agenstva Dell Boomi [Elektronniy resurs]. Razmesheno na Internet portale «Theserverside» (theserverside.com/news/2240183913/Dell-Boomi)
- 4 Analiz dannih SaaS vendorov [Elektronniy resurs]. Razmesheno na Internet portale computerra.ru (computerra.ru/cio/2846)