

Эффективность государственного управления в Казахстане

А.Е. Андасбаева

ЖГУ им. И. Жансугурова, Казахстан, г. Талдыкорган

Аннотация. В данной статье рассмотрены такие вопросы, как значение государственной службы, необходимость быстрого повышения эффективности государственного управления и качества предоставляемых услуг, проблема борьбы с коррупцией.

Государственная служба – это институт, который реализовывает, претворяет в жизнь полномочия государства. Специальные на то служащие выполняют функции государственного управления. От их знаний, мастерства, деловой этики и честности зависит эффективность управления государством.

В государстве невозможно существовать без государственных служащих. Независимо от государственного устройства, политической системы, правящего режима невозможно обойтись без государственного управления.

Профессия государственного служащего есть род трудовой общественно необходимой деятельности людей, владеющих специальными теоретическими знаниями, навыками и умениями, приобретенными в результате образовательной подготовки, опыта работы в системе государственного управления.

Владея специальной образовательной подготовкой, государственный служащий профессионально занят государственным управлением. Он нанят обществом на государственную службу для выполнения управленческих задач, а потому в профессиональном плане он представляет собой социального менеджера, т.е. специалиста в области управления, в том числе и в государственной сфере, в отличие от инженера – специалиста с высшим образованием в какой-либо области техники. По букве и духу действующего законодательства государственные служащие представляют собой профессиональный слой людей, занятых управленческим трудом в различных областях государственно-властной деятельности [1].

Сейчас для Казахстана особое значение имеют правовые и моральные аспекты государственной политики, роль которых в дальнейшем будет расти.

Однако самой острой проблемой остается необходимость быстрого повышения эффектив-

ности государственного управления и качества предоставляемых услуг.

Эта проблема актуальна для большинства стран мира. Сегодня в Казахстане наряду с изменениями, происходящими в общественных и экономических отношениях, идет сложный процесс трансформации роли самого государства. Именно поэтому и сложилась ситуация, при которой реформирование государственной службы является приоритетным направлением реформ. Для суверенного Казахстана становится актуальной способность государственного аппарата адекватно реагировать на потребности населения и общества с учетом изменяющихся функций государства. Повышение эффективности государственной службы должно происходить в интересах развития гражданского общества и укрепления государства, обеспечения открытости и регламентации деятельности государственных органов и государственных служащих, создания положительного имиджа государственной службы в обществе. Эффективность деятельности государственного аппарата, прежде всего, зависит от профессионализма государственных служащих.

В качестве основных факторов, направленных на повышение качества государственных услуг в Казахстане, можно выделить:

- 1) обеспечение удобной инфраструктуры системы оказания государственных услуг, ее доступности;
- 2) создание нормативных условий, ориентирующих исполнительные органы власти на противодействие коррупции;
- 3) четкая стандартизация процесса оказания государственных услуг;
- 4) повышение уровня информационной открытости и транспарентности процедур, коммуникация с потребителем по принципу «обратной связи»;
- 5) рациональное распределение функций госу-

дарственных органов по предоставлению отдельных государственных услуг;

6) оптимизация бюджетных расходов на государственные услуги;

7) повышение ответственности органов власти за исполнение полномочий;

8) соблюдение высоких этических норм при предоставлении государственных услуг.

Фактор соблюдение высоких этических норм является одним из важнейших при повышении качества государственных услуг. Во всех странах большое распространение получили профессиональные этические кодексы, которые устанавливают нормы поведения. Это, как правило, тот идеал, с которым надо сравнивать свои поступки и решения, а также оценивать поведение госслужащих. Обычно этические кодексы государственных служащих включают такие положения, как:

- служение общественным интересам;
- соблюдение конституции и законов;
- профессиональная компетенция в работе;
- поддержание высокого морально-психологического уровня в организации;
- проявление личных моральных качеств и др.

Но практика показывает, что этические кодексы могут быть эффективными только в совокупности с использованием системы поощрения и стимулирования высокоморального поведения персонала. Одним из эффективных средств улучшения морального климата в государственном аппарате является этическое воспитание служащих, которые включают три элемента:

- профессиональную социализацию;
- обучение;
- тренинг.

В результате этого они должны получить необходимые знания, навыки и ценностные ориентации в области профессиональной этики.

Существует много моральных проблем, с которыми сталкиваются в своей деятельности государственные служащие в процессе разработки и осуществления государственной политики: лоббирование, получение подарков, отношение с представителями частного сектора, нецелевое расходование государственных средств и т.д. Но среди них особо выделяются этические дилеммы, т.е. ситуация при которой этическое поведение к одной группе (индивиду) неразрывно связано с неэтичным поведением по отношению к другой группе (индивиду), или соблюдение одного этического принципа неизбежно ведет к нарушению другого этического принципа. Эти моральные дилеммы существуют постоянно. Но особенно остро они обнажаются в период проведения реформ в государстве. В качестве приме-

ра можно привести следующие этические дилеммы в государственной службе:

- эффективность управления и соблюдение законности;
- индивидуальная и коллективная ответственность;
- децентрализация управления и необходимость контроля;
- соблюдение открытости и рациональности при принятии решения и др.

При возникновении этических дилемм государственным служащим рекомендуется опираться на существующее законодательство и следовать следующим принципам, выработанным на основе практического опыта многих стран.

1. Максимальный социальный результат и удостоверение интересов большинства людей.

2. Соблюдение прав, свобод и достоинства граждан.

3. Справедливое распределение выгод и издержек среди различных социальных групп и слоев общества [2].

В зависимости от особенностей, культуры и традиций разных стран нормы поведения государственных служащих значительно отличаются друг от друга. Например, подарок, который был подарен представителю государственной службы в индустриально развитых странах, влечет за собой административную, общественную, уголовную ответственность. Во многих же ближневосточных странах данный подарок рассматривается как нормальное вполне обычное возможное явление.

Самое непосредственное отношение к административной этике имеет проблема коррупции, которая, к сожалению, получила большое распространение в Казахстане, что негативно влияет на результат социального и экономического развития общества.

Коррупция – использование должностным лицом своих властных полномочий и доверительных ему прав в целях личной выгоды, противоречащее установленным законам и правилам.

Коррупцию можно классифицировать, используя различные критерии. Можно выделить административную коррупцию и коррупцию, связанную с захватом государства.

Административная коррупция – намеренное внесение искажений в процесс предписанного исполнения существующих законов, правил с целью предоставления преимуществ заинтересованным лицам. Разновидностью административной коррупции является бытовая коррупция, которая появляется во вступлении отношений граждан и госслужащих. В эти отношения входят различного рода подарки, услуги определенному

должностному лицу или членам его семьи. Также есть такое понятие как кумовство или nepотизм.

По закону бихевиоризма, когда человек попадает в определенный коллектив, то он соответственно перенимает правила поведения, которые приняты в данном коллективе. То есть, если внутри ведомства или корпоратива существует положительная культура по отношению к взяткам, отсутствие гласности при обсуждении проступков своих сотрудников, то новые пришедшие служащие данную ситуацию, данное поведение воспримут как нормальное, обычное и будут поступать также в дальнейшем.

«Захватом государства» как разновидности коррупции в мире считается действие отдельных лиц, групп или фирм как в государственном, так и в частном секторе с целью воздействия на формирование законов, законодательных актов и других инструментов государственной политики. Тем самым обеспечиваются определенные преимущества в процессе перераспределения государственной собственности и финансовых ресурсов в свою пользу [3].

Задача борьбы с коррупцией является на сегодняшний день острой для нашего общества. Коррупция в нашей стране приняла не просто масштабный характер, она стала привычным, обыденным явлением, характеризующим специфику нашей жизни. Это болезнь, разъедающая общественную систему изнутри, подрывающая экономику, пагубно влияющая на имидж государства в глазах мирового сообщества. Но главное – коррупция разрушает доверие населения к власти, сводит на нет все ее решения, направленные на создание свободного, демократического общества.

На фоне развивающейся коррупции развивается в обществе ненависть к стране, неповиновение к законам, аморальность, неуважение окружающих к своей работе, недоверие партнеров и нечестное сотрудничество, соответственно растет количество уголовно наказуемых преступлений. Именно поэтому борьба с коррупцией сегодня является приоритетной задачей во всем мире.

У нас в стране есть антикоррупционная система. Однако она нуждается в совершенствовании. Так, необходимо инициировать меры по закреплению на законодательном уровне понятий конфликта интересов, политической коррупции, законодательно закрепить и обеспечить реализацию защиты свидетелей и жертв коррупции. Нужно добиться реального разделения власти, действия системы сдержек и противовесов, развивать местное самоуправление.

На сегодняшний день актуальным является вопрос о повышении статуса государственной

службы, решение которого потребует повышения социального престижа и ответственности госслужащего. Наблюдается социальная дифференциация по уровню жизни между государственным служащим и работниками бизнес-структур и частного сектора.

Профессиональная деятельность государственных служащих характеризуется существенным ограничением определенных личных прав, свобод, что требует социальной компенсации с государственной стороны.

Из-за того, что отсутствуют существенные льготы и социальные привилегии государственная служба становится неконкурентоспособной и малопривлекательной для перспективных кадров. Поэтому необходимо понимание того, что привилегии являются объективной потребностью любой управленческой системы в любом обществе.

Для повышения уровня престижности государственной службы в обществе целесообразно усилить уровень социальной поддержки госслужащих.

Во-первых, одной из острых проблем является разработка стимулирующей системы оплаты труда для государственных служащих, которая предполагает:

- ориентирование уровня заработной платы на конечный результат, оперативность и качество работы;
- адекватность уровня заработной платы сложности и объема работы;
- поэтапное повышение уровня заработной платы.

Во-вторых, требуется доработка вопроса создания дополнительных механизмов обеспечения доступным жильем госслужащих. Поэтому необходимо рассмотреть возможность участия госслужащих в долевом строительстве на льготных условиях. Целесообразно развитие социального и муниципального жилья.

В-третьих, следует разработать оптимальную модель медицинского страхования служащих.

Необходимо дальнейшее совершенствование системы госслужбы через повышение ответственности представителей органов государственной власти перед гражданами за принимаемые ими решения.

Слабый уровень профессионализма, плохой нравственный облик отдельного служащего оказывает негативный эффект в сознании населения, вследствие чего распространяется стереотип на весь государственный аппарат.

В соответствии со всеми этими проблемами, современная государственная политика должна обладать следующими ключевыми характеристиками, а именно она должна:

- быстро корректироваться в ответ на изменения, происходящие в обществе, государстве и международных отношениях и быть ориентированной на общенациональные интересы;

- иметь комплексный и непротиворечивый характер, рассматривать любую проблему во взаимосвязи с другими проблемами и процессами;

- соответствовать законодательству, быть эффективной, результативной и социально справедливой;

- пользоваться доверием и поддержкой со стороны большинства населения страны;

- соответствовать бюджетным средствам, иметь возможности и ресурсы для реализации и достижения поставленных целей.

Сочетание сильной политической воли и этих принципов, тщательное планирование и умение предвидеть проблемы, чуткость по отношению к нуждам людей, тщательный отбор и подготовка служащих должны стать главными факторами «очищения» и повышения эффективности государственной службы Казахстана. Следует усилить профессионализацию государственной службы.

Профессиональная государственная служба, обладающая резервом квалифицированных кадров, будет обеспечивать преемственность, сохранять профессиональные традиции и играть решающую роль в выполнении основных функций

государства и планов политических лидеров.

Таким образом, хотелось бы прийти к такой системе, при которой политические лидеры, которым оказал доверие народ Казахстана, формируют политику, а профессиональные государственные служащие – обеспечивают её исполнение.

Государственная служба отныне должна стать не просто инструментом служения народу, – она призвана опираться на инициативу народа, укрепляться его потенциалом, выдвигать на свои высоты ярких и талантливых представителей нации.

Мы должны раз и навсегда победить коррупцию и искоренить бюрократизм. Но этого недостаточно. Каждый человек на службе государства должен осознать – что он обязан на своём посту сделать для своей страны и своего народа, – и честно поступать в соответствии с этим убеждением.

Литература

1. Оболонский М.В. Государственная служба. – М., 2006. – 254 с.
2. Лобанов В.В. Государственное управление и общественная политика. – СПб.: Питер, 2004.
3. Андриянов В.Д. Бюрократия, коррупция и эффективность государственного управления. – М.: Волтерс Клувер, 2011. – 288 с.

А.Е. Андасбаева

Қазақстанда мемлекеттік басқарудың тиімділігі

Берілген мақалада мемлекеттік қызметтің мағынасы, мемлекеттік басқарудың тиімділігін және ұсынылған қызмет сапасын жылдам жоғарылату қажеттілігі, жемқорлықпен күресу сұрақтары қарастырылған.

A.E. Andasbaeva

The effectiveness of state management in Kazakhstan

In this article discussed such questions like meaning of public service, necessary of fast effective development and quantity of government service, problem of corruption.