

УДК 338.48

А.Ш. Аликулова

Казахский национальный университет им. аль-Фараби, Казахстан, г. Алматы

E-mail: Alikulova_akma@mail.ru

Социально культурно-оздоровительный туризм Казахстана

Аннотация. В статье рассматриваются состояние и особенности санаторно-курортных мест отдыха, расположенных на юге Республики Казахстан. Также показано влияние уровня развития туризма страны на потребителей. Во многих странах курортно-оздоровительный туризм играет значительную роль в формировании валового внутреннего продукта, активизации внешнеторгового баланса, создании дополнительных рабочих мест и обеспечении занятости населения, оказывает огромное влияние на такие ключевые отрасли экономики, как транспорт и связь, строительство, сельское хозяйство, производство товаров народного потребления и другие, то есть выступает своеобразным стабилизатором социально-экономического развития.

Ключевые слова: туризм, санаторий-курорт, здоровье, культурно-оздоровительный комплекс, сервис.

Туризм представляет собой сложный социально-культурный, экономический и психологический феномен, многогранность которого характеризуется наличием большого количества определений. Одни из них носят узкоспециальный характер, отражают отдельные аспекты туризма – экономические, социальные, правовые и т.п. Другие – сущностные определения – характеризуют предмет в целом, раскрывают внутреннее содержание туризма, выражающееся в единстве всего многообразия свойств и отношений. В наиболее общем виде туризм можно определить с двух сторон:

- во-первых, это вид социально-культурной и досуговой деятельности в рамках всего свободного перемещения населения от места своего проживания и работы в другой регион (в пределах данной страны или за границу);

- во-вторых, это индустрия, производящая услуги, необходимые для удовлетворения потребностей, возникающих во время путешествий.

Одним из специфических видов туризма является санаторно-курортный туризм. Ему присущи все основные признаки туризма, с одной стороны, а также специфические особенности, с другой. Курорты Казахстана располагают практически всеми известными в мире типами лечебных минеральных вод, лечебных грязей и других природных лечебных факторов, ресурсы кото-

рых обеспечивают существующую потребность и перспективу развития курортного комплекса страны.

Здоровье каждого человека как составляющая здоровья всего населения становится фактором, определяющим не только полноценность его существования, но и потенциал его возможностей. Уровень состояния здоровья народа, в свою очередь, определяет меру социально-экономического, культурного и индустриального развития страны. С точки зрения устойчивого и стабильного роста благосостояния населения отрасль здравоохранения, представляющая собой единую развитую, социально ориентированную систему, призванную обеспечить доступность, своевременность, качество и преемственность оказания медицинской помощи, является одним из основных приоритетов в республике.

На сегодняшний день во всем мире стоит проблема здоровья населения. В Казахстане эта проблема тоже существует. В структуре заболеваемости первое место занимают болезни органов дыхания (39,37%), второе – травмы и отравления (6,88%), третье – болезни мочеполовой системы (6,86%), далее следуют болезни органов пищеварения (6,46%), болезни кожи и подкожной клетчатки (6,08%), болезни крови и кроветворных органов (4,24%), болезни системы кровообращения (3,72%), инфекционные и паразитарные заболевания (3,24%), другие болезни

(23,14%). [1] Сокращения уровня болеющего населения является одной из проблем нашей страны. Эффективная политика преодоления данной проблемы должна строиться на четком понимании вызывающего фактора и использовании

разных инструментов для профилактики. Одним из таких инструментов можно назвать туризм, а точнее отдых и лечение граждан в санаторно-курортных комплексах. В таблице 1 приведены примеры санаториев нашей страны.

Таблица 1 – Список санаториев РК

№	Наименование	Место расположения
1	Алатау	г. Алматы
2	Алматы	г. Алматы
3	Алтын Каргалы	г. Алматы
4	Казахстан	Алматинская обл.
5	Сарыагаш	ЮКО
6	Арман (Сарыагаш)	ЮКО
7	Окси (Сарыагаш)	ЮКО
8	Жетысу (Сарыагаш)	ЮКО
9	Алтын булак (Сарыагаш)	ЮКО
10	Коктерек (Сарыагаш)	ЮКО
11	Манкент	ЮКО, Аксукуент
12	Бургулюк	ЮКО
13	Арай Deuxe Thermal Resort	ЮКО
14	Ок жетпес	Акмолинская обл. п. Бурабай
15	Мерке	Жамбылская обл.
16	Изумрудный	Восточно-Казахстанская обл.
17	Саялы	Караганда
18	Сосновый бор	Костанай
19	Тас булак	Караганда
20	Жосалы	Караганда
21	Зеленый бор	Акмолинская обл.
22	Барлык Арасан	Восточно-Казахстанская обл.

На сегодняшний день развитие частного бизнеса в республике повлияло на развитие новых санаторно-курортных комплексов, которые построены по евро стандартам. Но здесь возникает интересный вопрос, для какого типа населения они предназначены. Некоторые новые постройки, введенные в эксплуатацию, приемлемы для обычного потребителя, так как стоимость путевки позволительна, другие же отнюдь не для обычного покупателя. Проведем сравнительный анализ по стоимости турпродукта. Для точности проведем анализ среди схожих санаториев в одной местности, климате, и оказывающих схожие услуги. Санаторий Сарыагаш находится в Южно-Казахстанской области, в 130 км. от города Шымкент. История санатория «Сарыагаш» берет свое начало с 1946 года, когда первые геологи при поисковом бурении на глубине 1400 м вскрыли горячую прозрачную воду, кото-

рая оказалась минеральной. Основным лечебным фактором санатория является минеральная вода. Она относится к высокотермальным, слабоминерализованным, слабощелочным, гидрокарбонатнонатриевым минеральным водам. В своем составе минеральная вода содержит в большом количестве органические, нафтеновые кислоты и микроэлементы: калия, натрия, кальция, магния, железа, хлора, и ванадия. Минеральная вода Сарыагаш, помимо целого ряда лечебных достоинств, обладает главным – снимает воспалительные процессы в желудке, кишечнике, желчном пузыре, способствует рубцеванию язв желудка, кишечника, обладает сильным, мочегонным, желчегонным свойствами, регулирующим кислотность желудочного действия. Оказывают благоприятное влияние на функциональное состояние нервной системы и желез внутренней секреции, способствуют восстановлению имму-

нитета, улучшает обмен веществ. Особенную роль в лечении патологии органов пищеварения играет ликвидация нервно-психических нарушений. Кроме этого, минеральная вода Сарыагаш снижают уровень общего холестерина в крови [2].

На протяжении последних лет в этой местно-

сти открылись несколько новых оздоровительных комплексов, такие как Алтын булак, Жетысу, Окси Сарыагаш, Коктерек, Алтынай, Жансая, Арай Deluxe Thermal Resort. Все санатории оказывают схожие услуги, но стоимость и сервис этих услуг разные. Например, санаторий Окси Сарыагаш [4].

Таблица 2 – Стоимость и сервис услуг

Вид номера	Вид размещения	Стоимость номера в сутки, тенге
стандартный	Номер на 2 чел.	26800
	Номер на 1 чел	19800
	Доп. место (6-12 лет)	5300
	Доп. место (до 6 лет)	800
	Номер на 2 чел.	27800
Полу-люкс	Номер на 1 чел.	20800
	Доп. место (6-12 лет)	7800
	Доп. место (до 6 лет)	800
Люкс	Номер на 2 чел.	37300
	Номер на 1 чел.	30300
	Доп. место (6-12 лет)	7800
	Доп. место (до 6 лет)	800
Эконом люкс	Номер на 2 чел.	18 300
	Место на 1 чел. с подселением	9800
	Доп. место (6-12 лет)	4300
	Доп. место (до 6 лет)	800
Супер люкс	-	55 300

Номера	Стоимость в сутки			Бальнео и физиопроцедуры и консультации врачей	Завтрак, обед, полдник, ужин	Трансфер с г. Шымкент до комплекса
	Одна персона	Вторая персона	Третья персона			
Royal Suite	180000			+	+	Дополнительная услуга
Premium Deluxe	49000	24500	12250	+	+	
Premium Luxe	39000	19500	9750	+	+	
Premium	32000	16000	8000	+	+	

Медицинские услуги, входящие в стоимость номера:

- консультации терапевта, физиотерапевта, врача диетолога, гастроэнтеролога, кардиолога, невропатолога, уролога, акушера-гинеколога, иглорефлексотерапевта, лор-врача, мануального терапевта;
- минеральные ванны (джакузи);
- минеральные души (подводный душ-

массаж, душ Шарко, восходящий душ, циркулярный душ);

- слепое зондирование (тюбаж);
- физиолечение, лазеротерапия, магнотерапия, фототерапия, биоптрон, электротерапия, ультразвуковая терапия, оксигенотерапия, ЭКГ, УЗИ всех органов;
- лечебные микроклизмы, парафино-озокеритовое лечение.

Для сравнения в таблице 4 указаны минимальные и максимальные цены одного дня для человека, желающего хорошо отдохнуть и пройти весь курс лечения в санаториях Сарагашского района. Необходимо минимум 10 дней, значит необходимая минимальная сумма денег 46000 тенге. При средней заработной плате казахстанского потребителя стоимость путевки обходится в существенную сумму, если еще ко всему добавить транспортные расходы (расходы, связанные с приездом и отъездом).

Конечно, развитие новых оздоровительных комплексов, совершенствование оказания услуг благотворительно повлияет на усовершенствование туристической сферы Казахстана в целом, а так же на международный рейтинг турпродукта страны. Следует учесть также и тот фактор, что развитие внутреннего туризма благоприятно повлияет на здоровый климат страны. Но при этом не нужно забывать и о затратах казахстанского потребителя. Так как высокие или, можно ска-

зать, завышенные цены приведут к расслоению общества. В таблице 5 приведены данные опроса о рейтинге предпочтений потребителей. При выборе места отдыха потребитель в основном обращает внимание на три основных фактора, это спектр предоставляемых услуг, стоимость услуг, сервис (вежливость). В вышеуказанных таблицах были приведены данные по стоимости путевок, даны краткие описания предоставляемых услуг трех новых оздоровительных комплексов.

Так же опрос показал, что потребители не в курсе о происходящих изменениях во внутреннем туризме страны. Рисунок 1 – рейтинг осведомленности опрошенных о наличии санаториев в Южно-Казахстанской области. То есть осведомленность потребителей о том, какие на сегодняшний день действуют санатории-курорты. Это показывает, насколько низка информированность и заинтересованность во внутреннем тур-продукте внутреннего потребителя.

Таблица 3 – Санаторий Алтын булак

№ п/п	Виды размещения	Количество номеров	Цена в тенге
1	Стандарт на одну персону	33	25000
2	Стандарт на две персоны	33	33 600
3	Люкс на одну персону	4	38700
4	Люкс на две персоны	4	50400
5	VIP1	1	86800
6	VIP2	1	71000
7	VIP3	1	71000

Таблица 4 – Стоимость номера (путевки) за один день на 1 человека

№	Наименование	Минимальная цена за номер (1 человек, 1 день)	Максимальная цена за номер (1 человек, 1 день)
1	Сарыагаш	5200 тенге	15000 тенге
2	Арман	4600 тенге	15000 тенге
3	Жансая	7700 тенге	12000 тенге
4	Коктерек	8755 тенге	14935 тенге
5	Окси	13900 тенге	27650 тенге
6	Арай deluxe	35000 тенге	180000 тенге
7	Алтын булак	25000 тенге	88800 тенге
8	Жетысу	7520 тенге	16280 тенге
9	Алтынай	5150 тенге	13390 тенге
10	Сая	5150 тенге	17510 тенге

Таблица составлена по данным www.sael.kz

Таблица 5 – Основные предпочтения при выборе места отдыха

№	Предпочтения опрошенных потребителей	Рейтинг потребителя
1	Стоимость услуг	2
2	Личный опыт	6
3	Спектр предоставляемых услуг	1
4	Удобное расположение	7
5	Престиж, известность	4
6	Дизайн, оформление помещения	5
7	Сервис, вежливость	3
8	График работы, сезонность	8

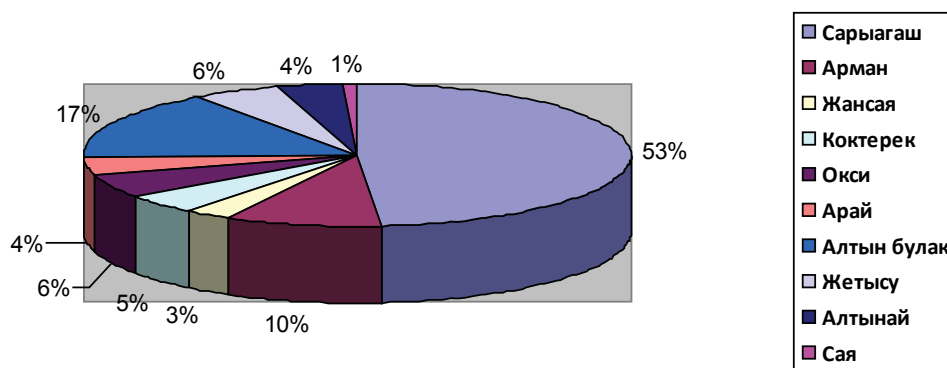


Рисунок 1 – Структура действующих санатории-курортов

На сегодняшний день в Казахстане лица пожилого возраста составляют свыше 7,7% от количества всего населения. По прогнозам экспертов Организации Объединенных Наций, в ближайшие годы в Казахстане ожидается увеличение числа лиц пожилого возраста на 11% [1]. В этой связи для улучшения оказания им медицинской помощи необходимо создание в республике системы геронтологической помощи. Подводя итоги, можно сказать, что развитие санаторно-курортного комплекса благотворно повлияет на здоровье народа. В советское время санаторный комплекс страны был на высоком уровне, и каждый работник мог позволить себе один раз в год отдых в одном из них. Путевки предоставлялись отличившимся на работе, выполнившим план (как тогда было введено). Существовали санатории или лечебные здравницы в зависимости от профессии (например, шахтерам, работникам горно-добычной инфраструктуры, правоохранительным органам и т. д.). Вот эту старую систему можно на сегодняшний день модернизировать, усовершенствовать и использовать как инструмент развития внутреннего туризма, точнее

одной из его субстанций. Ведь туризм это тонкая, находящаяся в непрерывающемся изменении под влиянием внешних и внутренних факторов субстанция.

Актуальные проблемы в развитии сферы санаторно-курортного комплекса страны:

- 1) слаборазвитая информационная обеспеченность;
- 2) недостаток популяризирующей информации;
- 3) рост цен на предоставляемые услуги;
- 4) недостаток отечественных транспортных средств;
- 5) недостаток кадров;
- 6) невысокий интерес туристов к внутреннему тур продукту;
- 7) и т. д.

В настоящее время в условиях продолжающейся коммерциализации социальной сферы, роста платных медицинских услуг, сужения по этой причине медицинской помощи трудящимся санаторно-курортный комплекс существенно дополняет медицинскую сеть в диагностике и лечении. Поэтому обеспечение доступности

санаторно-курортного лечения и расширение его сферы приобретают все большую актуальность. В улучшении системы обслуживания и повышения эффективности функционирования здравниц необходимо проводить линию:

- сохранения здравницами при их реорганизации своей специализации;

- создание на базе санаториев различных видов медицинских центров и получения за счет этого дополнительных финансовых средств;

- соблюдение общекурортного режима, оптимального сочетания санаторно-курортных учреждений, организующих лечение больных, со зрелищными предприятиями, объектами индустрии развлечений (дискотеки, ночные клубы, казино и т.п.) и планирования местонахождения последних так, чтобы они способствовали, а не мешали процессу лечения;

- принятие мер по повышению уровня сервиса и питания, расширению объема дополнительных платных услуг (бассейнов, саун, тренажерных залов и т.д.) с целью перехода на круглогодичное использование коечного фонда санаторно-курортных учреждений.

Литература

1 Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Саламатты Қазақстан» на 2011 – 2015 годы.

2 Саак А.Э., Пшеничных Ю.А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие. – СПб.: Питер, 2008. – 512 с.

3 Лечебно-реабилитационный комплекс «Сарыағаш» (sariagash.kz).

4 ТОО «Саэль тур» (www.sael.kz).

А.Ш. Әлімқұлова

Қазақстандағы әлеуметтік, мәдени және сауықтыру туризмі

Бұл мақалада Оңтүстік Қазақстан Республикасында орналасқан санаторийлі курорттық демалыс орталықтарының жағдайы, ерекшеліктері қарастырылған. Сондай-ақ еліміздің туризм деңгейінің дамуының тұтынушыларға әсері баяндалған.

Түйін сөздер: туризм, санаторий-курорт, денсаулық, мәдениетті сауықтыру кешені, сервис.

A. Sh. Alikulova

Socio and cultural-health tourism in Kazakhstan

The article deals with socio-cultural and health tourism in Kazakhstan. As well as the influence of tourism on the social situation in the country. Examples of health centers in South Kazakhstan Oblast.

Keywords: tourism, sanatorium resort, health, cultural and improving complex, service.