

УДК 338.48

А.Ш. Аликулова

Казахский национальный университет им. аль-Фараби, Казахстан, г. Алматы

E-mail: Alikulova_akma@mail.ru

Социально культурно-оздоровительный туризм Казахстана

Аннотация. В статье рассматриваются состояние и особенности санаторно-курортных мест отдыха, расположенных на юге Республики Казахстан. Также показано влияние уровня развития туризма страны на потребителей. Во многих странах курортно-оздоровительный туризм играет значительную роль в формировании валового внутреннего продукта, активизации внешнеторгового баланса, создании дополнительных рабочих мест и обеспечении занятости населения, оказывает огромное влияние на такие ключевые отрасли экономики, как транспорт и связь, строительство, сельское хозяйство, производство товаров народного потребления и другие, то есть выступает своеобразным стабилизатором социально-экономического развития.

Ключевые слова: туризм, санаторий-курорт, здоровье, культурно-оздоровительный комплекс, сервис.

Туризм представляет собой сложный социально-культурный, экономический и психологический феномен, многогранность которого характеризуется наличием большого количества определений. Одни из них носят узкоспециальный характер, отражают отдельные аспекты туризма – экономические, социальные, правовые и т.п. Другие – сущностные определения – характеризуют предмет в целом, раскрывают внутреннее содержание туризма, выражающееся в единстве всего многообразия свойств и отношений. В наиболее общем виде туризм можно определить с двух сторон:

- во-первых, это вид социально-культурной и досуговой деятельности в рамках всего свободного перемещения населения от места своего проживания и работы в другой регион (в пределах данной страны или за границу);

- во-вторых, это индустрия, производящая услуги, необходимые для удовлетворения потребностей, возникающих во время путешествий.

Одним из специфических видов туризма является санаторно-курортный туризм. Ему присущи все основные признаки туризма, с одной стороны, а также специфические особенности, с другой. Курорты Казахстана располагают практически всеми известными в мире типами лечебных минеральных вод, лечебных грязей и других природных лечебных факторов, ресурсы кото-

рых обеспечивают существующую потребность и перспективу развития курортного комплекса страны.

Здоровье каждого человека как составляющая здоровья всего населения становится фактором, определяющим не только полноценность его существования, но и потенциал его возможностей. Уровень состояния здоровья народа, в свою очередь, определяет меру социально-экономического, культурного и индустриального развития страны. С точки зрения устойчивого и стабильного роста благосостояния населения отрасль здравоохранения, представляющая собой единую развитую, социально ориентированную систему, призванную обеспечить доступность, своевременность, качество и преемственность оказания медицинской помощи, является одним из основных приоритетов в республике.

На сегодняшний день во всем мире стоит проблема здоровья населения. В Казахстане эта проблема тоже существует. В структуре заболеваемости первое место занимают болезни органов дыхания (39,37%), второе – травмы и отравления (6,88%), третье – болезни мочеполовой системы (6,86%), далее следуют болезни органов пищеварения (6,46%), болезни кожи и подкожной клетчатки (6,08%), болезни крови и кроветворных органов (4,24%), болезни системы кровообращения (3,72%), инфекционные и паразитарные заболевания (3,24%), другие болезни

(23,14%). [1] Сокращения уровня болеющего населения является одной из проблем нашей страны. Эффективная политика преодоления данной проблемы должна строиться на четком понимании вызывающего фактора и использовании

разных инструментов для профилактики. Одним из таких инструментов можно назвать туризм, а точнее отдых и лечение граждан в санаторно-курортных комплексах. В таблице 1 приведены примеры санаториев нашей страны.

Таблица 1 – Список санаториев РК

| № | Наименование | Место расположения |
|----|---------------------------|-----------------------------|
| 1 | Алатау | г. Алматы |
| 2 | Алматы | г. Алматы |
| 3 | Алтын Каргалы | г. Алматы |
| 4 | Казахстан | Алматинская обл. |
| 5 | Сарыагаш | ЮКО |
| 6 | Арман (Сарыагаш) | ЮКО |
| 7 | Окси (Сарыагаш) | ЮКО |
| 8 | Жетысу (Сарыагаш) | ЮКО |
| 9 | Алтын булак (Сарыагаш) | ЮКО |
| 10 | Коктерек (Сарыагаш) | ЮКО |
| 11 | Манкент | ЮКО, Аксукуент |
| 12 | Бургулюк | ЮКО |
| 13 | Арай Deuxe Thermal Resort | ЮКО |
| 14 | Ок жетпес | Акмолинская обл. п. Бурабай |
| 15 | Мерке | Жамбылская обл. |
| 16 | Изумрудный | Восточно-Казахстанская обл. |
| 17 | Саялы | Караганда |
| 18 | Сосновый бор | Костанай |
| 19 | Тас булак | Караганда |
| 20 | Жосалы | Караганда |
| 21 | Зеленый бор | Акмолинская обл. |
| 22 | Барлык Арасан | Восточно-Казахстанская обл. |

На сегодняшний день развитие частного бизнеса в республике повлияло на развитие новых санаторно-курортных комплексов, которые построены по евро стандартам. Но здесь возникает интересный вопрос, для какого типа населения они предназначены. Некоторые новые постройки, введенные в эксплуатацию, приемлемы для обычного потребителя, так как стоимость путевки позволительна, другие же отнюдь не для обычного покупателя. Проведем сравнительный анализ по стоимости турпродукта. Для точности проведем анализ среди схожих санаториев в одной местности, климате, и оказывающих схожие услуги. Санаторий Сарыагаш находится в Южно-Казахстанской области, в 130 км. от города Шымкент. История санатория «Сарыагаш» берет свое начало с 1946 года, когда первые геологи при поисковом бурении на глубине 1400 м вскрыли горячую прозрачную воду, кото-

рая оказалась минеральной. Основным лечебным фактором санатория является минеральная вода. Она относится к высокотермальным, слабоминерализованным, слабощелочным, гидрокарбонатнонатриевым минеральным водам. В своем составе минеральная вода содержит в большом количестве органические, нафтенные кислоты и микроэлементы: калия, натрия, кальция, магния, железа, хлора, и ванадия. Минеральная вода Сарыагаш, помимо целого ряда лечебных достоинств, обладает главным – снимает воспалительные процессы в желудке, кишечнике, желчном пузыре, способствует рубцеванию язв желудка, кишечника, обладает сильным, мочегонным, желчегонным свойствами, регулирующим кислотность желудочного действия. Оказывают благоприятное влияние на функциональное состояние нервной системы и желез внутренней секреции, способствуют восстановлению имму-

нитета, улучшает обмен веществ. Особенную роль в лечении патологии органов пищеварения играет ликвидация нервно-психических нарушений. Кроме этого, минеральная вода Сарыагаш снижают уровень общего холестерина в крови [2].

На протяжении последних лет в этой местно-

сти открылись несколько новых оздоровительных комплексов, такие как Алтын булак, Жетысу, Окси Сарыагаш, Коктерек, Алтынай, Жансая, Арай Deluxe Thermal Resort. Все санатории оказывают схожие услуги, но стоимость и сервис этих услуг разные. Например, санаторий Окси Сарыагаш [4].

Таблица 2 – Стоимость и сервис услуг

| Вид номера | Вид размещения | Стоимость номера в сутки, тенге |
|-------------|-------------------------------|---------------------------------|
| стандартный | Номер на 2 чел. | 26800 |
| | Номер на 1 чел | 19800 |
| | Доп. место (6-12 лет) | 5300 |
| | Доп. место (до 6 лет) | 800 |
| | Номер на 2 чел. | 27800 |
| Полу-люкс | Номер на 1 чел. | 20800 |
| | Доп. место (6-12 лет) | 7800 |
| | Доп. место (до 6 лет) | 800 |
| Люкс | Номер на 2 чел. | 37300 |
| | Номер на 1 чел. | 30300 |
| | Доп. место (6-12 лет) | 7800 |
| | Доп. место (до 6 лет) | 800 |
| Эконом люкс | Номер на 2 чел. | 18 300 |
| | Место на 1 чел. с подселением | 9800 |
| | Доп. место (6-12 лет) | 4300 |
| | Доп. место (до 6 лет) | 800 |
| Супер люкс | - | 55 300 |

| Номера | Стоимость в сутки | | | Бальнео и физиопроцедуры и консультации врачей | Завтрак, обед, полдник, ужин | Трансфер с г. Шымкент до комплекса |
|----------------|-------------------|----------------|----------------|--|------------------------------|------------------------------------|
| | Одна персона | Вторая персона | Третья персона | | | |
| Royal Suite | 180000 | | | + | + | Дополнительная услуга |
| Premium Deluxe | 49000 | 24500 | 12250 | + | + | |
| Premium Luxe | 39000 | 19500 | 9750 | + | + | |
| Premium | 32000 | 16000 | 8000 | + | + | |

Медицинские услуги, входящие в стоимость номера:

- консультации терапевта, физиотерапевта, врача диетолога, гастроэнтеролога, кардиолога, невропатолога, уролога, акушера-гинеколога, иглорефлексотерапевта, лор-врача, мануального терапевта;

- минеральные ванны (джакузи);
- минеральные души (подводный душ-

массаж, душ Шарко, восходящий душ, циркулярный душ);

- слепое зондирование (тюбаж);
- физиолечение, лазеротерапия, магнотерапия, фототерапия, биоптрон, электротерапия, ультразвуковая терапия, оксигенотерапия, ЭКГ, УЗИ всех органов;
- лечебные микроклизмы, парафино-озокеритовое лечение.

Для сравнения в таблице 4 указаны минимальные и максимальные цены одного дня для человека, желающего хорошо отдохнуть и пройти весь курс лечения в санаториях Сарагашского района. Необходимо минимум 10 дней, значит необходимая минимальная сумма денег 46000 тенге. При средней заработной плате казахстанского потребителя стоимость путевки обходится в существенную сумму, если еще ко всему добавить транспортные расходы (расходы, связанные с приездом и отъездом).

Конечно, развитие новых оздоровительных комплексов, совершенствование оказания услуг благотворительно повлияет на усовершенствование туристической сферы Казахстана в целом, а так же на международный рейтинг турпродукта страны. Следует учесть также и тот фактор, что развитие внутреннего туризма благоприятно повлияет на здоровый климат страны. Но при этом не нужно забывать и о затратах казахстанского потребителя. Так как высокие или, можно ска-

зать, завышенные цены приведут к расслоению общества. В таблице 5 приведены данные опроса о рейтинге предпочтений потребителей. При выборе места отдыха потребитель в основном обращает внимание на три основных фактора, это спектр предоставляемых услуг, стоимость услуг, сервис (вежливость). В вышеуказанных таблицах были приведены данные по стоимости путевок, даны краткие описания предоставляемых услуг трех новых оздоровительных комплексов.

Так же опрос показал, что потребители не в курсе о происходящих изменениях во внутреннем туризме страны. Рисунок 1 – рейтинг осведомленности опрошенных о наличие санаториев в Южно-Казахстанской области. То есть осведомленность потребителей о том, какие на сегодняшний день действуют санатории-курорты. Это показывает, насколько низка информированность и заинтересованность во внутреннем тур-продукте внутреннего потребителя.

Таблица 3 – Санаторий Алтын булак

| № п/п | Виды размещения | Количество номеров | Цена в тенге |
|-------|--------------------------|--------------------|--------------|
| 1 | Стандарт на одну персону | 33 | 25000 |
| 2 | Стандарт на две персоны | 33 | 33 600 |
| 3 | Люкс на одну персону | 4 | 38700 |
| 4 | Люкс на две персоны | 4 | 50400 |
| 5 | VIP1 | 1 | 86800 |
| 6 | VIP2 | 1 | 71000 |
| 7 | VIP3 | 1 | 71000 |

Таблица 4 – Стоимость номера (путевки) за один день на 1 человека

| № | Наименование | Минимальная цена за номер (1 человек, 1 день) | Максимальная цена за номер (1 человек, 1 день) |
|----|--------------|---|--|
| 1 | Сарыагаш | 5200 тенге | 15000 тенге |
| 2 | Арман | 4600 тенге | 15000 тенге |
| 3 | Жансая | 7700 тенге | 12000 тенге |
| 4 | Коктерек | 8755 тенге | 14935 тенге |
| 5 | Окси | 13900 тенге | 27650 тенге |
| 6 | Арай deluxe | 35000 тенге | 180000 тенге |
| 7 | Алтын булак | 25000 тенге | 88800 тенге |
| 8 | Жетысу | 7520 тенге | 16280 тенге |
| 9 | Алтынай | 5150 тенге | 13390 тенге |
| 10 | Сая | 5150 тенге | 17510 тенге |

Таблица составлена по данным www.sael.kz

Таблица 5 – Основные предпочтения при выборе места отдыха

| № | Предпочтения опрошенных потребителей | Рейтинг потребителя |
|---|--------------------------------------|---------------------|
| 1 | Стоимость услуг | 2 |
| 2 | Личный опыт | 6 |
| 3 | Спектр предоставляемых услуг | 1 |
| 4 | Удобное расположение | 7 |
| 5 | Престиж, известность | 4 |
| 6 | Дизайн, оформление помещения | 5 |
| 7 | Сервис, вежливость | 3 |
| 8 | График работы, сезонность | 8 |

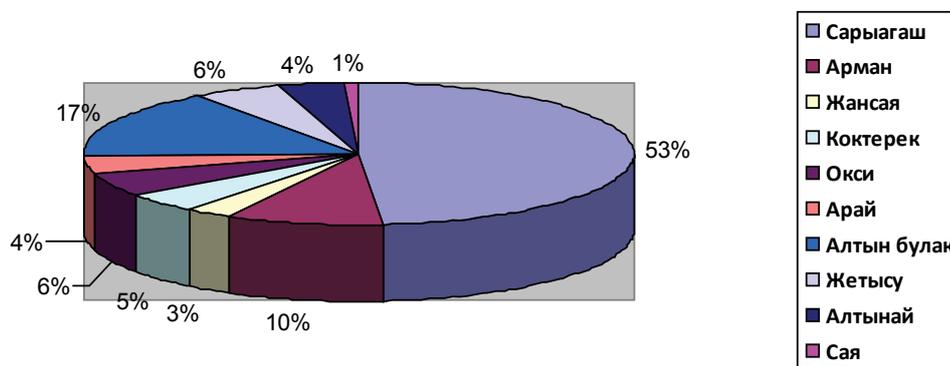


Рисунок 1 – Структура действующих санатории-курортов

На сегодняшний день в Казахстане лица пожилого возраста составляют свыше 7,7% от количества всего населения. По прогнозам экспертов Организации Объединенных Наций, в ближайшие годы в Казахстане ожидается увеличение числа лиц пожилого возраста на 11% [1]. В этой связи для улучшения оказания им медицинской помощи необходимо создание в республике системы геронтологической помощи. Подводя итоги, можно сказать, что развитие санаторно-курортного комплекса благотворно повлияет на здоровье народа. В советское время санаторный комплекс страны был на высоком уровне, и каждый работник мог позволить себе один раз в год отдых в одном из них. Путевки предоставлялись отличившимся на работе, выполнившим план (как тогда было введено). Существовали санатории или лечебные здравницы в зависимости от профессии (например, шахтерам, работникам горно-добычной инфраструктуры, правоохранительным органам и т. д.). Вот эту старую систему можно на сегодняшний день модернизировать, усовершенствовать и использовать как инструмент развития внутреннего туризма, точнее

одной из его субстанций. Ведь туризм это тонкая, находящаяся в непрерывающемся изменении под влиянием внешних и внутренних факторов субстанция.

Актуальные проблемы в развитии сферы санаторно-курортного комплекса страны:

- 1) слаборазвитая информационная обеспеченность;
- 2) недостаток популяризирующей информации;
- 3) рост цен на предоставляемые услуги;
- 4) недостаток отечественных транспортных средств;
- 5) недостаток кадров;
- 6) невысокий интерес туристов к внутреннему тур продукту;
- 7) и т. д.

В настоящее время в условиях продолжающейся коммерциализации социальной сферы, роста платных медицинских услуг, сужения по этой причине медицинской помощи трудящимся санаторно-курортный комплекс существенно дополняет медицинскую сеть в диагностике и лечении. Поэтому обеспечение доступности

санаторно-курортного лечения и расширение его сферы приобретают все большую актуальность. В улучшении системы обслуживания и повышения эффективности функционирования здравниц необходимо проводить линию:

- сохранения здравницами при их реорганизации своей специализации;

- создание на базе санаториев различных видов медицинских центров и получения за счет этого дополнительных финансовых средств;

- соблюдение общекурортного режима, оптимального сочетания санаторно-курортных учреждений, организующих лечение больных, со зрелищными предприятиями, объектами индустрии развлечений (дискотеки, ночные клубы, казино и т.п.) и планирования местонахождения последних так, чтобы они способствовали, а не мешали процессу лечения;

- принятие мер по повышению уровня сервиса и питания, расширению объема дополнительных платных услуг (бассейнов, саун, тренажерных залов и т.д.) с целью перехода на круглогодичное использование коечного фонда санаторно-курортных учреждений.

Литература

1 Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Саламатты Қазақстан» на 2011 – 2015 годы.

2 Саак А.Э., Пшеничных Ю.А. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие. – СПб.: Питер, 2008. – 512 с.

3 Лечебно-реабилитационный комплекс «Сарыағаш» (sariagash.kz).

4 ТОО «Саэль тур» (www.sael.kz).

А.Ш. Әлімқұлова

Қазақстандағы әлеуметтік, мәдени және сауықтыру туризмі

Бұл мақалада Оңтүстік Қазақстан Республикасында орналасқан санаторийлі курорттық демалыс орталықтарының жағдайы, ерекшеліктері қарастырылған. Сондай-ақ еліміздің туризм деңгейінің дамуының тұтынушыларға әсері баяндалған.

Түйін сөздер: туризм, санаторий-курорт, денсаулық, мәдениетті сауықтыру кешені, сервис.

A. Sh. Alikulova

Socio and cultural-health tourism in Kazakhstan

The article deals with socio-cultural and health tourism in Kazakhstan. As well as the influence of tourism on the social situation in the country. Examples of health centers in South Kazakhstan Oblast.

Keywords: tourism, sanatorium resort, health, cultural and improving complex, service.