

УДК 378

¹М.А. Винницкая*, ¹М.А. Карлинская, ²А.М. Исакова¹Казахский национальный технический университет имени К.И. Сатпаева,
Республика Казахстан, г. Алматы²Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова,
Республика Казахстан, г. Алматы

*E-mail: mariavinnitskaya@yahoo.com

Управление проектами в образовательной деятельности вуза

В статье рассматриваются вопросы применения методологии управления проектами в образовательной деятельности высшей школы. В связи с этим было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, учебно-вспомогательного персонала и руководства кафедр/подразделений вуза. Выявлены актуальные проблемы управления образовательной деятельностью, которые, в частности, связаны со сложностями организации коммуникаций между руководством кафедры и ее сотрудниками, а также с проблемами организации выполнения квалификационных студенческих работ в установленный срок.

Управление проектами – это относительно новая в условиях Казахстана методология, которая в последнее время приобрела большое значение для управления проектами в самых различных областях деятельности. Примечательным является тот факт, что большинство респондентов высказалось за необходимость внедрения инструментов и методов управления проектами в сферу образования.

Ключевые слова. Управление проектами, образовательная деятельность, проектная деятельность, операционная деятельность, организация взаимодействия.

М.А. Винницкая, М.А. Карлинская, А.М. Исакова
ЖОО-ның білім беру қызметінде жобаларды басқару

Мақала ішінде жоғарғы мектептің білім беру қызметі барысында жобаларды басқару әдіснамасын қолдану мәселелері қарастырылады. Осыған байланысты жоғары оқу орындарында кафедра/бөлімшелердің басшылығы, профессорлық-оқытушылық құрамы, оқу-қосалқы қызметкерлер құрам ішінен сауалнама жүргізілді. Білім беру қызметі аясында басқарудың өзекті проблемалары анықталды, атап айтқанда, олар кафедра басшылығы мен оның қызметкерлері арасында коммуникацияны ұйымдастыру қиыншылықтарымен, сонымен қатар белгіленген мерзімде біліктілік студенттік жұмыстарын орындауды ұйымдастыру проблемаларымен байланысты.

Жобаларды басқару Қазақстан жағдайларында салыстырмалы жаңа, дегенмен соңғы уақытта қызметтің әртүрлі салаларында жобаларды басқару үшін үлкен маңызға ие болған әдіснама болып табылады. Ерекше назар аударатын факт, респонденттердің басым көпшілігі білім беру аясына жобаларды басқарудың құралдары мен әдістерін енгізу қажеттілігін атап кеткен.

Түйін сөздер: жобаларды басқару, білім беру қызметі, жобалық қызмет, операциялық қызмет, арақатынасты ұйымдастыру.

M. Vinnitskaya, M. Karlinskaya, A. Iskakova
Project management in educational activity of higher education institution

Questions of application of projects management methodology in educational activity of higher school are considered in the article. In this regard, there was a carrying out questioning of the teaching staff, educational support personnel and chairs/divisions direction of higher education institution. Actual problems

of educational activity management are revealed, which, in particular, are connected with difficulties of the organization of communications between the management of chair and its employees, and also with problems of the organization of performance of qualification student's works in due time.

Project management is relative new methodology in conditions of Kazakhstan which got recently great value for management of projects in the most various spheres of activity. That fact is remarkable that the majority of respondents supported need of introduction of tools and methods of project management in education.

Keywords. Project management, educational activity, project activity, operating activities, interaction organization.

Подготовка современного специалиста требует изменения концепции высшего образования. На первый план должно выступать не столько содержание учебных дисциплин, сколько формирование теоретических и практических компетенций для дальнейшей профессиональной деятельности обучающихся [1]. Подвергая преобразованию образовательный процесс высшей школы, необходимо обратить внимание, прежде всего, на изменение мышления самих педагогов и учебно-вспомогательного персонала кафедр и всего учебного заведения в целом, их способность внедрять и использовать современные методологии.

Без использования новых инструментов и методов невозможно управлять образовательной деятельностью, а особенно при проведении масштабных преобразований, необходимых для полноправного вхождения Казахстана в мировое образовательное пространство.

Управление проектами – это относительно новая в условиях Казахстана методология, которая в последнее время приобрела большое значение для управления проектами в самых различных областях деятельности. В качестве основных документов данной области в мировой практике широко используются Руководство к своду знаний по управлению проектами PMI® PMBOK® [2], а также вышедший во второй половине 2012 г. международный стандарт ISO 21500 – Руководство по управлению проектами [3].

Цель нашего исследования – рассмотреть проблему проникновения инструментов и методов управления проектами в образовательную деятельность вуза. Для реализации указанной цели мы выбрали кафедру высшего технического учебного заведения, которая в течение ряда лет ведет подготовку специалистов в области управления проектами. Сотрудникам кафедры

была предложено заполнить анкету, по результатам которой проведен сопоставительный анализ информации с целью выявления их компетенции в области управления проектами.

Рассматривая образовательный процесс, можно выделить два типа деятельности: проектную и операционную. На заданный вопрос о том, какую деятельность следует отнести к проектной, а какую к операционной, были получены следующие ответы.

ППС назвали в качестве видов операционной деятельности:

1. Проведение занятий и подготовка к ним.
2. Подготовка текущей отчетности.
3. Проведение совещаний, заседаний кафедр.

УВП отнесли к операционной деятельности:

1. Ведение различной документации.
2. Сопровождение учебных занятий.

Среди видов проектной деятельности преподавателей были выделены:

1. Разработка новых курсов и программ.
2. Выполнение диссертаций, подготовка статей, методической литературы, монографий и др.
3. Выполнение научных исследований.

Представители УВП отметили, что их проектная деятельность заключается в следующем:

1. Организация мероприятий.
2. Развитие сайта кафедры.

При этом оказалось, что 33% опрошенных преподавателей и представителей вспомогательного персонала не видят разницы между проектной и операционной деятельностью.

Следующие вопросы анкеты заключались в определении осведомленности о стандартах в области управления проектами и их использовании в профессиональной деятельности. В таблице 1 приведены результаты данного анкетирования.

Таблица 1 – Осведомленность сотрудников кафедры о стандартах по управлению проектами

Вопросы	ППС	УВП
1. Знакомы ли вы с руководством к своду знаний РМВОК?		
a) Знаю и руководствуюсь	67%	33%
b) Изучаю	33%	33%
c) Слышал	0	17%
d) Ничего о нем не знаю	0	17%
2. Руководствуетесь ли Вы в своей деятельности руководством РМВОК		
a) Всегда	33%	0
b) Иногда	50%	83%
c) Никогда	17%	17%
3. Знакомы ли вы со стандартом ISO 21500?		
a) Знаю и руководствуюсь	0	0
b) Изучаю	83%	50%
c) Слышал	17%	33%
d) Ничего о нем не знаю	0	17%
4. Считаете ли Вы необходимым использование стандартов по управлению проектами в образовательной деятельности?		
a) Всегда	33%	33%
b) Иногда	67%	67%
c) Никогда	0	0
5. Считаете ли Вы необходимым использование стандартов по управлению проектами в научной деятельности?		
a) Всегда	33%	33%
b) Иногда	67%	67%
c) Никогда	0	0

Как следует из таблицы 1, большая часть ППС (67%) практически овладели руководством к своду знаний РМВОК, в то время как 17% УВП даже не слышали о существовании данного стандарта. При этом только 33% ППС утверждают, что руководствуются им постоянно. Относительно нового стандарта ISO 21500, то ППС и УВП только начали его активно изучать, что совершенно естественно, так как этот стандарт вышел в свет только во второй половине 2012 г.

Примечателен тот факт, что за необходимость постоянно или периодически использовать стандарты по управлению проектами в образовательной и научной деятельности высказались все опрошенные, в связи с этим была сделана попытка выделить актуальные проблемы в области

управления учебной деятельностью с целью ответа на вопрос – для решения каких задач можно применить инструменты и методы управления проектами в области высшего образования..

Для этого проведено анкетирование заведующих кафедрами трех высших учебных заведений города Алматы: Казахский национальный технический университет им. К.И. Сатпаева, Казахский национальный университет им. аль-Фараби и Университет международного бизнеса (UIB). Выбор двух национальных и одного частного учебного заведения гарантирует гибкость результатов, так как в этом случае они учитывают специфику образования как в государственных, так и частных учебных заведениях [4]. Некоторые вопросы анкеты приведены в таблице.

Таблица 2– Вопросы анкеты

№	Вопрос	Варианты ответа
	Каковы, на Ваш взгляд, наиболее проблемные области управления кафедрой/структурным подразделением?	1) Контроль деятельности ППС кафедры 2) Организация взаимодействия со студентами 3) Организация и проведение внутриуниверситетских мероприятий 4) Другое

<p>С какими проблемами Вы обычно сталкиваетесь как научный руководитель магистрантов/докторантов?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие обратной связи (магистрант/докторант не ставит Вас в известность о ходе осуществляемых работ) 2) Сложность контроля сроков выполнения работ 3) Сложность контроля качества выполнения работ 4) Сложность планирования работ 5) Другое
---	---

Первый вопрос таблицы №2 имел целью выявить общие проблемы, характерные для современного

управления кафедрой/подразделением вуза. Структура ответов на данный вопрос приводится на рисунке 1.

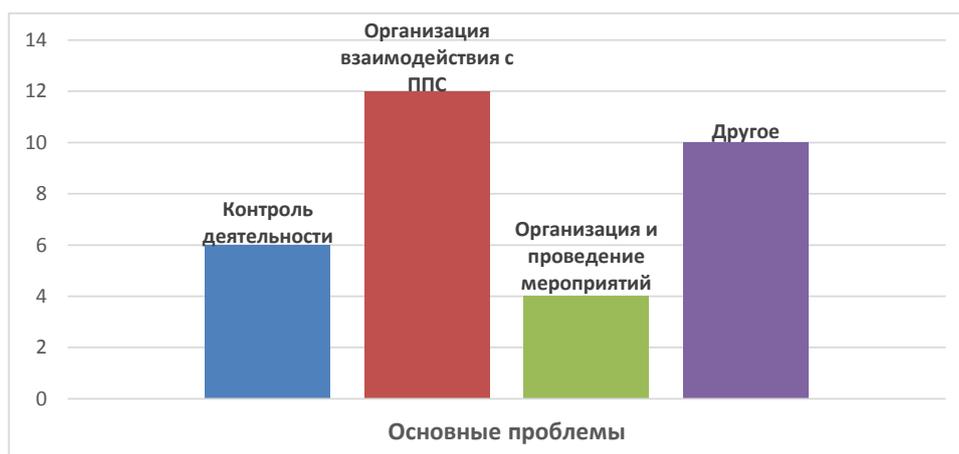


Рисунок 1 – Проблемные области управления структурным подразделением

Больше всего респондентов указали основной проблемой организацию взаимодействия руководства кафедры с профессорско-преподавательским составом. Меньше всего проблем, по мнению опрошенных, возникает с контролем деятельности кафедры, а также с организацией и проведением мероприятий.

Структура ответов на второй вопрос таблицы №2 позволяет выделить отдельно проблему контроля сроков квалификационных работ. Проблемы сложности контроля качества, планирования и отсутствия обратной связи вызывают, по мнению опрошенных, меньше проблем. Структура ответов на данный вопрос приводится на рисунке 2.

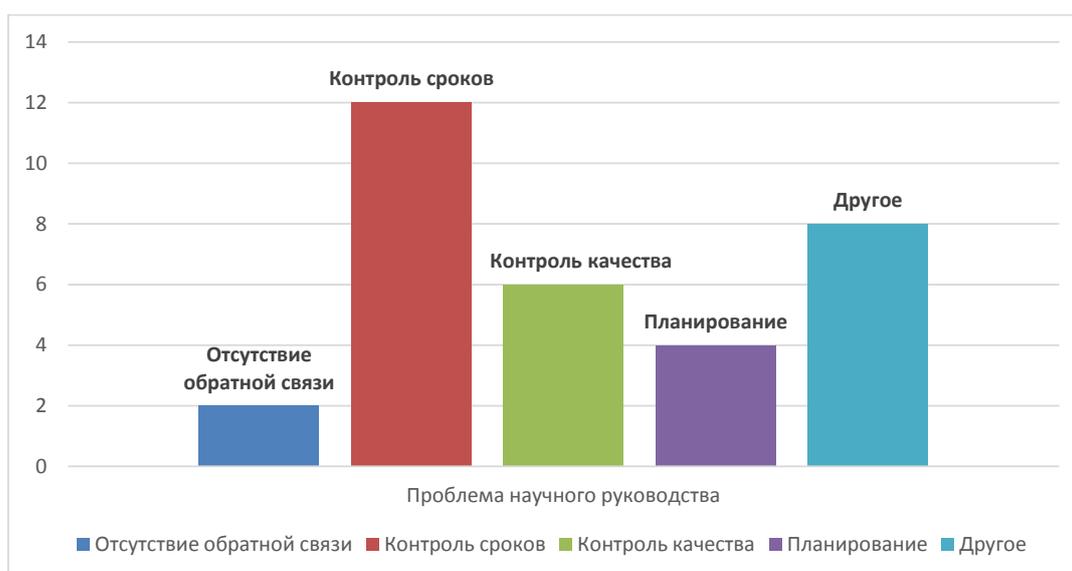


Рисунок 2 – Основные проблемы руководства магистрантами/докторантами

Таким образом, на основе полученных результатов исследования можно сделать следующие выводы:

– все респонденты высказались за необходимость внедрения в образовательный процесс вуза инструментов и методов управления проектами;

– необходимо разработать информационно-коммуникационные системы взаимодействия руководства кафедры/подразделения вуза с профессорско-преподавательским составом, а также руководителей квалификационных работ со студентами, что повысит эффективность обмена информацией при выполнении образовательной деятельности;

Для повышения эффективности образовательного процесса в высших учебных заведениях необходимо внедрение в деятельность основ управления проектами, которое должно состоять из двух этапов:

1) подготовка преподавателей и учебно-вспомогательного персонала в данном направлении, для чего следует организовывать различные тренинги, семинары, курсы повышения квалификации;

2) введение в рабочие учебные планы для всех технических, технологических и экономических специальностей бакалавриата общеобразовательной дисциплины «Управление проектами».

Литература

1 Чупрова Л. В. Проблема совершенствования образовательного процесса в вузе [Текст] / Л. В. Чупрова // Педагогика: традиции и инновации: материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Челябинск, октябрь 2011 г.). Т. II. – Челябинск: Два комсомольца, 2011. – С. 100-102.

2 PMBOK® Guide and Standards [электронный ресурс] // Официальный сайт Project Management Institute. – Режим доступа: <http://www.pmi.org/en/PMBOK-Guide-and-Standards/Standards-Library-of-PMI-Global-Standards.aspx>.

3 International standard ISO 21500. Guidance on project management, 2012. – 38 с.

4 Игнатьева С.В. Возможности применения современных инструментов управления проектами в образовательной деятельности: дисс. acad. степень маг., спец. 6M051800-Управление проектами, КазНТУ. – Алматы, 2012. – 78 с.

References

1 Chuprova L. V. Problema sovershenstvovaniya obrazovatel'nogo processa v vuzе. / L. V. Chuprova // Pedagogica: tradicii i innovacii: materialy mezhdu narodnoi zaoch. nauch. konf. (Chelyabinsk, October, 2011). T. II. – Chelyabinsk: Dva komsomol'tsa, 2011. – p. 100-102.

2 PMBOK® Guide and Standards [elektronnyy resurs] // Ofitsialnyi sayt Project Management Institute. – Rezhim dostupa: <http://www.pmi.org/en/PMBOK-Guide-and-Standards/Standards-Library-of-PMI-Global-Standards.aspx>

3 International standard ISO 21500. Guidance on project management, 2012. – 38 p.

4 Ignateva S. V. Vozmozhnosti primeneniya sovremennyh instrumentov upravleniya proektami v obrazovatel'noj deyatelnosti. Diss. acad. Master degree, speciality 6M051800-project management, KazNTU, Almaty, 2012. – 78 p.