

## РАЗДЕЛ 3

---

### МЕНЕДЖМЕНТ, МАРКЕТИНГ В РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКЕ

*К.С. Мухтарова*

#### ОПЫТ РЕГУЛИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ ЗАРУБЕЖОМ

К 75-летию юбилею КазНУ имени аль-Фараби (13 октября 2009 г.) Президент страны Н.А. Назарбаев в открытой лекции особое внимание уделили ключевому государственному проекту, во главу угла которого была поставлена задача общегосударственной значимости - развитие интеллектуального потенциала в стране.

В современной мировой экономике интеллектуальному потенциалу уделяется привилегированное внимание, ибо в цивилизованном обществе важной и приоритетной ценностью по сравнению с другими (например, материальными) выступает интеллектуализация человеческого капитала, уровень и качество которого способно предоставить объективную информацию о национальном благосостоянии страны и уровне её конкурентоспособности. Для достижения высокого уровня конкурентоспособности чрезвычайно важным фактором в мировой практике менеджмента является способность нации поддерживать систему современного и эффективного образования и увеличивать потенциал рабочей силы через качественное обучение и подготовку.

Рассмотрим зарубежный опыт образовательной системы на примере некоторых стран Западной Европы, США и Японии.

*США.* В настоящее время образование в этой стране предоставляется в основном правительством, финансируемым и контролируемым тремя уровнями государственного управления: федеральным, штатовским и местным. Стандарты образования и тесты утверждаются правительством на уровне штата, подписываются губернатором и принимаются к действию институтом образования. Вся деятельность общеобразовательных школ, включая разработку учебных планов, организацию учебными процессами и осуществление расходов координируется местными выборными школьными советами по согласованию районов отделов образования, которые являются *государственными подразделениями на уровне районов и муниципалитетов.*

В США отмечается низкая посещаемость занятий студентами и высокий процент людей с незаконченным средним образованием в сравнении с развитыми странами (85% взрослого населения имеет среднее образование и только 27% получили степень бакалавра). В 2006 г. индекс образования составил 99,9 по методике ООН, и таким образом, США занимает первое место в мире, хотя уровень знаний математики (24 место из 38) и точных наук (19 из 38), что составляет ниже среднего показателя. К настоящему моменту грамотность населения достигла 98% /1/.

Следующая ступень в американской системе образования - *колледжи или университеты*, разительно отличаются друг от друга, представляют в основном четырехгодичное обучение с последующим дальнейшим продолжением в магистратуре и докторантуре университетов. При этом учитывается успеваемость и результаты тестов - GRE (для университетского образования в общем), LSAT (юридического образования), GMAT (бизнес-образования) и MCAT (медицинского образования). Выпускники школ направляют свои документы для поступления и проходят отбор по среднему балу успеваемости (GPA), результатам тестов (SAT или ACT), собственному сочинению (essay) и собеседованию. Большинство студентов (70%) не имеют финансовых ресурсов для своего обучения. Получают стипендии с

университетов только наиболее одаренные и отличившиеся, остальные - кредиты в банках. Стоимость обучения в университетах различна для студентов из различных регионов страны и мира, а также в зависимости от налоговых послаблений того или иного штата.

Каждый штат выделяет средства из собственного бюджета, тем самым поддерживая высшее образование. Все американские колледжи и университеты получают ежегодный собственный рейтинг, базируемый на исследованиях журналов U.S. News and World Report, Academic Ranking of World Universities, центра по разработке тестов (The Princeton Review) и собственно самих университетов, к примеру, университета во Флориде (The University of Florida).

Известно, что в мире существуют две “базовые модели” общенациональной или системной оценки успеваемости в школе, Одна – *американская*, которая с 1969 г. сформировалась в практике Американской национальной системы оценки образовательного развития (NAEP – National Assessment of Educational Progress). Другая модель представляет собой современный вариант *английской системы*, существующей с 1988 г. в привязке к государственному учебному плану. *Общее* между моделями заключается в том, что они имеют одну цель - получение эмпирических данных, которые показывают качество усвоения материала в конкретных областях образовательной системы. *Различия* касаются каналов воздействия на образовательную политику и финансовые затраты /1/.

*Германия* придерживается цели в области политики образования – доступность вузов для всех. Поскольку Германия обделена природными ресурсами, основой экономической стабильности для нее являются высококвалифицированные специалисты. Поэтому институту образования уделяется огромное внимание: финансирование на обучение постоянно увеличивается, открываются новые вузы, появляются новые учебные профили, при этом процесс обучения ориентируется на работу по специальности. В государственных вузах Германии высшее образование бесплатное. Это положение относится как к немецким, так и к иностранным студентам.

Отличие немецких университетов от других состоит в том, что в системе высшего образования Германии не существует уровней обучения по понятиям “группы”. Почти для всех курсов обучения рекомендованы учебные планы и требуется сдача промежуточных экзаменов, однако по многим дисциплинам студенты сами делают выбор в отношении изучаемых предметов и расписания занятий, то есть самостоятельно составляют программу на каждый семестр. Учебный год начинается примерно 15 октября и состоит из двух семестров. В конце каждого из них учащийся собирает специальные сертификаты тех специальных курсов и лекций, которые он прослушал и, в том случае, если он набрал определенное их количество, может подать заявку на экзамен и сдать его.

В этом преимущество и в то же время недостаток немецких вузов. Например, существенным недостатком системы образования можно отнести неограниченное время обучения в вузах Германии. Так, в настоящий момент, чтобы получить специальность, студент немецкого университета учится в среднем 14 семестров, т. е. 7 лет. По сравнению с мировым уровнем это достаточно продолжительное время, что стало своего рода проблемой для руководства университетов, которое, в конце концов, стало бороться с *вечными студентами*. В настоящее время, если студент учится больше нормированного времени, более 5-7 лет, ему приходится выплачивать за учебу большие суммы денег /1/.

*Япония*. Здесь дети из малоимущих семей получают дотации от государства на оплату школьных завтраков, медицинского обслуживания и экскурсий. В старшей средней школе в дополнение к обязательным общеобразовательным предметам (японский язык, математика, естествознание и обществоведение) учащимся могут предложить дисциплины по выбору, включая английский и другие иностранные языки, а также технические и специальные дисциплины. В 12 классе школьники должны выбрать один из профилей обучения.

Характерной особенностью организации учебного процесса в японских университетах является то, что кроме студентов, аспирантов и докторантов в японских вузах есть вольнослушатели, переводные студенты, студенты-исследователи и коллегиальные исследователи.

Вольнослушатели зачисляются на базовый курс или в аспирантуру для изучения одного или ряда курсов. Переводные студенты из японских или зарубежных вузов зачисляются для посещения одной или более лекций, либо для получения научного руководства в аспирантуре или докторантуре. Студенты-исследователи поступают в аспирантуру для изучения научной темы под руководством профессора данного университета, однако академические степени им не присуждаются. Наконец, коллегиальными исследователями называют преподавателей, научных работников и специалистов, желающих проводить исследовательские работы под руководством профессора данного университета.

Выпускники высших учебных заведений в Японии продолжают обучение в корпорациях, принявших их на работу. Система “пожизненного найма” предусматривает, что человек работает в одной компании до 55-60 лет. При отборе претендентов учитывается рейтинг выпускника вуза, а также результаты, показанные на тестировании. Лучшие претенденты проходят собеседование, в ходе которого оцениваются их личностные качества (коммуникабельность, готовность к компромиссам, честность, обязательность, умение войти в систему выстроенных отношений и т.д.).

Прием на работу производится один раз в году, в апреле. Сразу после этого новые сотрудники проходят обязательный краткий курс обучения, длительностью 1-4 недели. В его рамках они знакомятся с компанией, ее производственным профилем, организационной структурой, историей развития, традициями, концепцией. После вводного курса для них наступает период ученичества, который варьируется от 2-х месяцев до 1 года. Процесс обучения состоит в основном из практикумов по специфике трудовой деятельности будущих управленцев. Соотношение практических и теоретических занятий почти всегда складывается в пользу первых (от 6:4 до 9:1).

В японских фирмах принята постоянная ротация кадров. После того, как работник достаточно освоился с одной специальностью, он переводится на другое рабочее место, где процесс практического обучения начинается вновь. Периодическая смена рабочих мест в течение трудовой деятельности сотрудника (обычно 3-4 раза) считается лучшим способом повышения квалификации кадров. Благодаря ротации формируются “руководители широкого профиля”, хорошо знающие особенности деятельности многих подразделений компании. Кроме того, менеджеры проходят и дополнительное академическое обучение. Им читают курсы по управлению производством, финансовой деятельности, управлению кадрами и международной торговле /1/.

*Голландия.* Система образования в этой стране в отличие от британской, или американской не основана на двух степенях в получении дипломов. Каждый студент получает диплом докторанта (“*doctorandus*” в переводе с латинского - тот, кто должен стать учителем, т.е. *doctog* – учитель – прим. авт.). Диплом выдается после 4 лет дневного обучения по некоторым дисциплинам и после 5 лет - в сфере инженерного дела, естественных наук и сельского хозяйства. Высшее образование считается незаконченным, если академическая программа прерывается до того, как студент выполнит все требования по обучению.

Академическая программа в Голландии концентрируется на основной сфере исследований, по которой студенту будет выдан диплом. Даже в процессе первого года обучения студенты не изучают общих дисциплин. Это происходит потому, что такие предметы включены в программу обучения двух последних лет среднего образования, которые готовят абитуриентов к поступлению в университет.

Важной частью университетской программы являются самостоятельные исследования, а основным требованием - дипломная работа. Это доклад, составленный на основе самостоятельной оригинальной исследовательской работы, проведенной студентом. Лучшие работы публикуются в научных журналах в виде статей. Исследования проводятся под научным руководством преподавателя, который обязательно должен быть профессором университета.

Для получения следующей научной степени (доктора – *doctor*) студент пишет диссертацию, получая степень, эквивалентную степени PhD - *Philosophy Doctor*. Диплом докторанта эквивалентен диплому магистра в англо-саксонской системе высшего

образования. Уже с 2001-2002 учебного года в университетах по некоторым дисциплинам вводятся международные бакалаврские программы на английском языке, продолжительность которых 3 года /3/.

Академическая программа высших профессиональных школ также отличается от двухуровневой англо-саксонской системы: важным элементов программы являются стажировки, или работа в компаниях, или другого рода организациях, т.е. акцентируется внимание на профессиональных навыках студентов. В отличие от университетов, учебные заведения профессионального образования не проводят исследовательской работы и не предлагают своим студентам возможность продолжить обучение для получения следующей научной степени. Окончившие высшую профессиональную школу получают диплом, эквивалентный бакалаврскому, и могут продолжить обучение в аспирантуре.

Некоторые высшие профессиональные школы предлагают магистерские программы обучения. Обычно они ведутся по-английски, так как нацелены на иностранных студентов. Обучение продолжается 1-2 года, вступительным требованием является только диплом о высшем образовании, а для иностранных студентов - диплом бакалавра или эквивалентный ему.

Что касается дипломов и академической программы в учебных заведения международного образования, то следует отметить, что все программы и курсы, подпадающие под категорию "международное образование", проводятся на английском языке. По продолжительности они различаются от нескольких месяцев до 1 или 2 лет. В большинстве случаев от иностранных студентов требуется окончить курс высшего образования в своей стране - т.е. получить диплом бакалавра или эквивалентный ему. Более длительные программы обучения ведут к получению диплома магистра. Некоторые студенты могут согласовать с голландским университетом продолжение обучения на степень PhD после окончания магистратуры.

Какие мировые тенденции образования должен формировать и развивать Казахстан?

Так, для оценки уровня образованности государства известные экономисты, лауреаты Нобелевской премии Ананд С. И Сен А. предложили модифицировать показатели ступени образования в зависимости от экономического уровня развития страны /4/. По их мнению, различные ступени образования представляют разные возможности экономик мировых стран и должны зависеть от их уровня развития. Иными словами, для стран со средним уровнем развития необходимо рассматривать полноту охвата средним образованием, с высоким уровнем – высшим образованием.

Для Казахстана приемлемым был бы показатель - процент населения, лишенный возможности получить должное образование, востребованное на рынке (среднее, профессиональное, средне-специальное, в будущем и высшее). В настоящий момент в республике показатель распределения по уровням образования составляет 6-1-1, что означает, что на 6 студентов вуза приходится 1 студент колледжа и 1 – из профессионально-специального учреждения. Тогда как в развитых странах этот показатель равен соответственно 1-2-4 /1/.

В отрасли образования необходима образовательная политика, основными направлениями которой могут быть повышение качества показателей всех ступеней образования путем применения международных стандартов; создание методов поддержки молодежного предпринимательства на государственной основе, осуществление целевых программ, предполагающих введение грантов и стипендий на региональном уровне, поддержка молодых ученых.

Для привлечения молодежи в научно-технические сферы Правительством республики по стимулированию научного труда приняты такие меры, как утверждение наград и стипендий в научной области; внедрение дополнительной заработной платы ученым, выполняющим государственные задания; повышение длительности ежегодного трудового отпуска научных работников /2/.

Подготовка высококвалифицированных специалистов по высоким технологическим направлениям должна осуществляться путем включения метода целевого задания. В качестве заказчика должны выступать и взять под свою ответственность предприятия реального сектора экономики. Наряду с этим, необходимо формировать, на приоритетной основе подготовку перспективных наукоемких специалистов в соответствии с требованием национальной

экономики. Только высокообразованный и всесторонне развитый человек может работать в гармонии с техническим процессом. Поскольку государственная поддержка научных и технологических исследований - это инвестиции, которые предназначены на будущее, по данным экспертов, необходимо повысить долю инвестиций в процентах к ВВП с 2% в 2010г. до 2,5-3% - в 2015 г. через повышение финансирования.

Таким образом, решение вышеупомянутых проблем в посткризисный период достигается через прямое государственное вмешательство.

---

1. Аукен В.М. Институциональная экономика: институт образования. – Алматы: Институт развития Казахстана, 2007. – 173с.

2. Исабеков Б.Н. Индустриально-инновационные основы развития науки и образования. – Туркистан: изд-во Туран, 2009. – С.27-50.

3. Материалы сайта: [www.netherland.com.ua](http://www.netherland.com.ua), 2009. – С.1.

4. Anand S. and Sen A. Human Development Index: Methodology and Measurement // Background Paper for Human Development Report – New York: UNDP, 1992.

\*\*\*

Мақалада шетелдік бай тәжірибе және жоғары кәсіби маман дайындап шығарудың барлық сатыларын қамтитын білім беру жүйесі қарастырылған. Мақала авторлары білім беру жүйесін жетілдіру бойынша бірнеше бағыттар ұсынған.

\*\*\*

This article is analyzing the rich experience of international countries and especially in education system for training high level specialists. Authors propose some approaches for improve of education system.

*А.Ж. Искаков*

## **СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН: ВЧЕРА И СЕГОДНЯ**

Казахстан – агроиндустриальная страна, в которой сельское хозяйство является сферой жизнедеятельности основной части населения. В сельской местности сегодня проживает сорок три процента населения, и от степени развития сельскохозяйственного производства во многом зависит жизненный уровень не только тех, кто работает здесь, но и тех, кто в той или иной мере связан с этой сферой. С уровнем развития сельхозпроизводства тесно связано благосостояние большинства казахстанцев.

Казахстан – крупнейшая зерновая держава мира. В зерносеющих районах возделываются, в основном, сильные и твердые сорта пшеницы с большим содержанием клейковины, именно такая пшеница пользуется большим спросом на мировом рынке.

Посевы зерновых культур, в целом, занимают площадь восемнадцать миллионов гектаров, из них двенадцать миллионов гектаров отведено под пшеницу, валовой сбор которой составляет шестьсот тысяч тонн.

Опыт, накопленный по выращиванию зерновой кукурузы, обеспечивает получение урожая по восемьдесят центнеров с гектара. В Казахстане также возделывают рис, гречиху, рапс, сою, овес, хлопок, сахарную свеклу, многие овощи и фрукты [2].

Традиционной отраслью сельского хозяйства в Казахстане является животноводство, оно обеспечивает население продуктами питания, а легкую промышленность – сырьем. Ежегодно в Казахстане производится до семисот пятидесяти тысяч тонн мяса, более четырех с половиной миллионов тонн молока, порядка двух с половиной миллиардов штук яиц, тридцать тысяч тонн шерсти.

В северных регионах республики преобладают свиноводство и молочное скотоводство, в южной – мясное скотоводство, овцеводство, коневодство и верблюдоводство, в западной и